

Goede middag,

Onderstaande e-mail willen wij sturen aan de gemeenteraadsleden en het gemeentebestuur. Wilt u deze voor ons doorsturen aan de juiste personen.

Even voorstellen:

Fam. / Kwekerij "de Oosterkwel".

Wij hebben een kassenbedrijf in de Wieringermeer aan de Oosterterpweg 34-36.

Begin 2019 hebben wij een klacht bij de gemeente neergelegd dat wij hinder/schade ondervonden van piekspanningen en spanning wisselingen ofwel fluctuaties op het elektra net van Liander. Dit had weinig reactie opgeleverd.

In juni 2019 hebben wij het punt naar voren gebracht tijdens een overleg /vergadering van de gemeente. Dit is in het geheel opgenomen en verder stopte dat ook weer.

In juli is het als binnengekomen stuk besproken in een gemeentevergadering. Het gemeentebestuur heeft toen als opdracht gekregen om er aandacht aan te besteden en het zo mogelijk op te lossen. Helaas ook dat is zonder enig resultaat gebleven.

Wij hebben daarna nogmaals contact met de gemeente gezocht en met wethouder Meskers gesproken. Zoals ook andere personen zou hij het meenemen in het gesprek met Liander als er ook andere zaken besproken werden. Het antwoord was een aantal keer: Liander wilde met ons praten als wij een bepaalde meting hadden gedaan om de piekspanning bij ons vast te stellen. De wethouder was ook benieuwd naar het rapport. Zo gauw het er was kon het besproken worden. In juni 2020 hebben wij de laatste reactie ontvangen. In oktober 2020 hebben wij een e-mail gestuurd en daarin uitgelegd wat er werkelijk de afgelopen twee jaar aan de hand is geweest.

Wij vonden het daarna geen zin meer hebben om de gemeente nogmaals erop te wijzen dat er grote problemen met de stroomvoorziening waren in de Wieringermeer. Het gevaar van te hoge spanning en spanningsfluctuaties is dat je in praktijk er weinig van merkt. Er gebeuren allerlei onverklaarbare dingen, deze moet je dan verhelpen of apparatuur vervangen. Niets wijst er op dat moment op dat het met de spanning op het net van Liander heeft te maken. Wij hebben het geluk gehad dat er bij ons bij binnenkomst spanningsmeters hangen en deze geven de juiste spanning aan en de vele fluctuaties. Uitleg van diverse monteurs (ook van Liander) heeft ons van de nodige informatie voorzien. De rapporten van Liander gaven aan wat er precies aan de hand was. Met een beetje geluk zijn wij bij een afdeling terecht gekomen die het probleem hebben opgepakt, de juiste meting uitgevoerd en ons direct een andere aansluiting hebben gegeven. Dit was na twee jaar en onnodige financiële tegenvallen gebeurd.

Wij hebben ons het meest geërgerd aan het feit, dat de gemeente Hollands Kroon alles doet om de Datacentra van nieuwe bekabeling te voorzien met een juiste spanning op het net. Het hele windmolenpark krijgt ook een nieuw netwerk. Dit alles heeft voorrang op het zwaar verouderde netwerk van de Wieringermeer. Deze moet alle terug geleverde stroom transporteren dat nog niet op een vernieuwd netwerk is aangesloten. Het is daar toe niet in staat en er ontstaan "opstoppen" en "overlopen" naar plaatsen waar het makkelijker kan wegvloeien. Dit zijn dan vaak de aansluitingen van het grootverbruik. Zit je bij zo'n plek in de buurt, dan krijg je ongemerkt een veel hogere spanning met pieken en fluctuaties. Zo'n verstopping is alleen door Liander op te sporen en te meten met speciale apparatuur. Ondanks onze klacht bij de gemeente werden er steeds meer zonnepanelen aangesloten, nieuwe vergunningen afgeven voor verbetering van het net voor datacentra en het windmolenpark. De bewoners moesten nog maar even wachten.

Het feit dat er vorige week in een krantenstuk stond dat wij moesten inzien dat Hollands Kroon voordeel had bij de Datacentra en het windmolenpark was voor ons een reden om nogmaals te reageren naar de gemeente. Het geheel leverde de gemeente een miljoen euro op, waardoor de gemeentelijke belastingen niet verhoogd hoefde te worden. Bij ons heeft de situatie van afgelopen jaren voor meer dan een ton schade gezorgd (en wij zijn niet het enige bedrijf). Volgens ons is het goedkoper om eerst het oude netwerk op te knappen en dan pas met nieuwe plannen te komen als het transport veilig en op juiste wijze kan plaatsvinden.

Wij hebben dit alleen nog maar gestuurd in de hoop dat nu men weet wat er aan de hand is met de spanning op het net in de Wieringermeer, dat men met Liander om tafel gaat zitten en eist dat er op een redelijke manier met de bewoners wordt omgegaan. Het netwerk opgeknapt wordt en dat dit gebeurd op een manier waarbij zo min mogelijk schade is voor de bedrijven. Er afspraken komen om eventuele schade te vergoeden. Mocht Liander niet meewerken, dan heeft de gemeente altijd nog die extra inkomsten van een miljoen.

Met vriendelijke groeten van:

NAW gegevens bekend bij Griffie

Goede morgen,

Wij hebben nog even afgewacht of er nog een reactie/verklaring kwam van de heer de Groot ons enig aanspreekpunt bij Liander. Helaas tot op heden niets.

Op woensdag 1 juli is men begonnen ons aan overnieuw aan te sluiten op een andere "lus". De gene waar wij op zaten had te veel en te grote fluctuaties of spanningswisselingen. Dit werd veroorzaakt door het terug leveren van stroom waarvan het netwerk het transport ervan niet kon verwerken. Hierdoor kan er schade ontstaan aan diverse soorten van apparatuur (staat in hun eigenrapport over ons gebied). Vrijdag, 3 juli was men klaar op een enkel puntje na. Zo gauw dat ook gebeurd was, kregen wij daar melding van en er zou een laatste controle plaatsvinden. Normaal mag en fluctuatie op het net niet groter zijn dan 5 volt, bij ons was dit rond de 10 volt. Hier is wel melding van gemaakt, maar het kon verder niet veel kwaad. Liander is niet meer op dit werk terug gekomen.

Nadat wij overnieuw aangesloten waren, beseften wij ons pas hoe groot onze spanning, problemen en schade de afgelopen twee jaar was opgelopen. De eerste weken hebben wij verbaasd gestaan over sommige punten die wij geaccepteerd hadden, maar nu op eens verdwenen waren. De nieuwe aansluiting geeft rust in het bedrijf op geestelijk en financieel gebied.

De behandeling van afgelopen jaren is zeer misleidend geweest. De problemen met de spanning werden bij ons door twee factoren veroorzaakt. Wij hebben beide steeds aangekaart en waren daardoor bij Liander bekend.

1. Te lage of hoge spanning met behoorlijke pieken daarin. Dit is door Liander met het verlagen van de tapstanden van de trafo opgelost. De spanning bleef het grootste deel van de tijd binnen het toegestane vak van 207 volt tot 253 volt. Een enkel uitschieter mag. Zij hebben twee metingen gedaan om dat te bewijzen. Wilden zij verder met ons praten, dan moesten wij ook een bepaalde meting uitvoeren met een kosten plaatje van ongeveer € 20.000. Het was lang wachten op het rapport, maar dat hebben wij ondertussen in gezien.
2. De vele en snelle spanningswisselingen of fluctuaties van 200 volt tot 255 volt. Deze zijn alleen met speciale apparatuur door Liander op het net te meten. Over het algemeen worden deze problemen veroorzaakt door het terug leveren van stroom wat het net niet kan verwerken. De enige oplossing is iemand overnieuw op een ander deel van het net aansluiten. Dit wist men al in februari 2019 en had toen ook al behoren te gebeuren.

Nadat wij het rapport hadden ontvangen, is het weer terug gestuurd naar het bedrijf die het heeft opgesteld. Er komt een aanvulling bij over wat de werkelijke oorzaak was van de problemen en de gevolgen. Liander heeft ons bewust een meting laten doen, die niet het probleem zou laten zien wat er op ons bedrijf aan de hand was. Het is een zeer duur rapport geweest en volkomen onnodig.

Al tijdens de eerste bespreking hebben wij gevraagd om metingen op het net van Liander. Wij hebben er uiteindelijk één gezien, maar dat was misleidend omdat het niet van het netwerk was waarop wij aangesloten waren. Verder werd ons steeds verteld dat men niet de spanning kon meten op het net of kon controleren hoe of wat. Achteraf blijkt dat er direct na onze melding via een omweg, metingen zijn verricht op het netwerk. Wij hebben deze mensen achteraf zien lopen met computers en meetapparatuur. Dit is op maandag en dinsdag 22 en 23 juni geweest, woensdag 24 juni zijn wij gebeld met de vraag of wij instemmen met een nieuwe aansluiting om het probleem op te lossen. Donderdag 25 juni tot en met dinsdag 30 juni is men bezig geweest met graven en voorbereidingen te treffen voor het overnieuw aansluiten van ons bedrijf. Woensdag 1 juli tot vrijdag 3 juli is daarmee men bezig geweest. Er is niet veel uitleg bijgeven, maar de uitvoerder had deze opdracht met spoed er tussen door gekregen. Onze situatie was niet geheel ongevaarlijk door al die te grote en snelle spanningswisselingen.

Uit de verhalen om ons heen blijkt dat wij niet de enige zijn die met dit soort problemen te maken heeft. Liander reageert steeds weer het zelfde en "eist" verkeerde metingen zoals bij ons. Wij hebben gelukt gehad dat het nu is opgelost, maar op deze manier ga je niet met mensen om. De gemeente is misschien geen zakenpartner in dit gebeuren, maar zij geven wel toestemming om te graven. Daarnaast hebben zij een verantwoording naar hun bewoners toe wat betreft een veilig stroomnetwerk.

Momenteel wordt het 3 KV netwerk vervangen en ook daar wordt weer een spel gepeeld om kosten te besparen en deze bij de mensen in de Wieringermeer neer te leggen. Iedereen werd gevraagd in te stemmen met een vervangen door een slimme meter. Wilde men dat niet, dan waren later de meer kosten voor de klant zelf plus de goedkope nachstroom zou verdwijnen. Wij hebben ingestemd, maar de meter kon niet opgehangen worden zonder een behoorlijke prijs aan meerkosten voor Liander. De monteur heeft met de slimme meter in zijn handen gestaan en Liander opgebeld of hij deze mocht ophangen. Het antwoord was Nee. De oude meter moest blijven hangen en weer aangesloten worden. Dit is volgens de monteurs overal gebeurd waar er extra kosten aan verbonden waren of de mensen de slimme meter geweigerd hadden. Het zijn hierbij geen grote bedragen (een paar duizend euro) en geen gevaarlijke situatie, maar er is wederom misleiding voor eigen gewin.

Op andere delen in de polder wordt alles gedaan om het netwerk zo goed mogelijk aan te leggen. Dit gebeurt met vergunningen en in overleg met de gemeente. De bewoners van de polder zijn aangesloten op een oud netwerk wat de hele situatie niet meer aan kan. Men ondervindt diverse problemen met of zonder financiële gevolgen. Liander neemt geen enkele verantwoording en probeert de knelpunten ook niet op te lossen in samenspraak met de bewoners. Liander is te groot en machtig om iets tegen te kunnen ondernemen en als je wat probeert loop je tegen een kosten plaatje op, waardoor je zonder hulp al gauw op zoek gaat naar een andere oplossing. Bij het 3 KV net is het de mensen niet inlichten of gewoon weigeren om een meter op te hangen. Het belangrijkste is natuurlijk: niets op papier en het liefst telefonisch. Wordt er wat geschreven dan is het wel met behulp van een jurist. Elektra is een basis behoefte om te kunnen wonen en naar ons gevoel een taak van de gemeente om bewoners te helpen als het net niet op orde is en de netbeheerder dit niet op gepaste wijze wil op lossen.

Het volledige rapport kan je nog steeds krijgen, maar heeft uiteindelijk alleen maar heel veel geld gekost en was volkomen onnodig voor het werkelijke probleem. Wij verwachten ook niet dat de gemeente dit punt nu gaat oppakken en met Liander samen tot een oplossing gaat komen voor het geen er in de polder gebeurd. Wij wilden je wel laten weten wat er speelt zodat je op de hoogte bent en alle kans hebt om er wat aan te doen.

Met vriendelijke groeten van:

Van:

Verzonden: dinsdag 30 juni 2020 21:31

Aan: kwekerij "de Oosterkwel"

Onderwerp: Re: Liander

Goedenavond,

Dank voor je bericht. Blij te horen dat jullie klachten worden erkend. Ben benieuwd of het rapport nog aanvullende actie behoeft.

Van: kwekerij de Oosterkwel

Datum: dinsdag 30 juni 2020 om 07:35

Aan:

Onderwerp: Liander

Goede morgen,

Het rapport wordt in juli afgerond en de laatste informatie zal nog toegevoegd worden. Alleen het is onnodig om aan te tonen wat er mis is met de stroomspanning bij ons.

Afgelopen maand is het volgende in het kort gebeurd:

Vanuit Alliander had iemand ons geadviseerd een andere aansluiting aan te vragen. Dit werd door onze contactpersoon binnen Liander weer in de bureau geschoven. Er kwam een onderzoek via Alliander. Vorige week woensdag zijn wij gebeld dat er metingen op netcirkels gedaan zijn, dit is niet te doen via onze aansluiting. Op de cirkel waar wij op zitten is er sprake van lekstroom door terug levering van groene stroom, waardoor er bij ons problemen ontstaan. Wij worden er zo snel mogelijk afgehaald en van Medeblik naar Wervershoof verplaatst. Klinkt eenvoudig, maar dat was niet zo, want er zijn nog veel meer aansluitingen met het zelfde probleem. Vrijdag is men begonnen met het werk, maandag waren zij ook bezig en woensdag moet het afgerond worden.

Onze klachten waren te recht en er had in februari 2019 direct ingegrepen moeten worden.

Wij wachten nu eerst verdere ontwikkelingen af, maar zullen er richting de gemeente zo nodig op terugkomen.

Met vriendelijke groeten van: