

Jaarverslag 2014

Wmo-adviesraad Hollands Kroon

1. Inleiding

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van de voorbereiding van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de uitbreiding van het Sociaal Domein. Formeel adviseert de Wmo-adviesraad het college van Burgemeester en Wethouders gevraagd en ongevraagd over kwesties die de Wmo betreffen. In overleg met de wethouder worden de adviezen ook direct in afschrift aan de gemeenteraad gestuurd.

De Wmo-adviesraad werd in 2014 (ambtelijk) beter betrokken bij de beleidsvorming dan in eerdere jaren. Een verbetering was het 'inhoudelijk' vooroverleg over Wmo-beleidsregels en de wijzigingen in de Huishoudelijke Hulp samen met Wmo-adviesraad Schagen. Gelet op de inhoud van de adviezen werden meer punten meegenomen dan in het voorgaande jaar. Desondanks blijven er verbeterpunten voor het college op het gebied van het tijdig vragen van advies aan de Wmo-adviesraad en het behandelen en beantwoorden van gekregen adviezen en vragen.

2. Samenstelling Wmo-adviesraad in 2014

Het streven is dat de raad uit 15 leden bestaat. Dit was ook het geval begin 2015. Gedurende dit jaar hebben Ron de Boer en Wil Ooms de adviesraad verlaten. Dit betekent dat er op 1 januari 2015 sprake is van twee vacante plekken. Besloten is om deze vacatures in de loop van 2015 in te vullen. Hierbij zal rekening gehouden worden met de verbreding van het werkgebied van de Wmo naar een groter deel van het sociaal domein.

De namenlijst van de leden van de raad is als bijlage opgenomen.

3. Behandelde onderwerpen

De raad kwam in 2014 tien keer bijeen. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

Wmo-inhoudelijk

- PGB (15-1)
- Accommodatiebeleid (15-1, 18-3 en 24-6)
- Vrijwilligersbeleid (15-1)
- Tevredenheidsonderzoek (15-1)
- Prestaties HulpMiddelenCentrum (15-1)
- Mantelzorgcompliment (19-2)
- Sociaal raadslieden (19-2)
- Belbus (15-1)
- Zwartboek her indicering HH1 (19-2)
- Respijtzorg (14-5)
- Dementie (14-5)

- Sociaal Domein (24-6)
- Cliëntondersteuning (24-6)
- Opzet wijkteams (12-8)
- Concept-verordeningen Wmo, Jeugd en Participatiewet (17-9)
- Huiselijk geweld en kindermishandeling (17-9)
- Klachtenbehandeling nieuwe Wmo (17-9)
- Afspraken met MEE (14-10)
- Beleidsregels Wmo en Jeugd (19-11)
- Wijziging in Huishoudelijke hulp (19-11)
- Besluit Maatschappelijke ondersteuning (16-12)

Eigen organisatie en opleiding

- Inrichting eigen website (18-3)
- Formalisering Wmo-adviesraad met het oog op beheer financiën (wel of niet Stichting? - o.m. 18-3)
- Interne toedeling cliëntgroepen (16-12)
- Studiedag gewijd aan de nieuwe Wmo en de rol van de Wmo-adviesraad (5-10)

In het kader van de voorbereiding van de Wmo 2015 is meerdere malen commentaar en advies gegeven op ambtelijke concepten.

De raad nodigt regelmatig sprekers uit. Zo heeft zij zich laten voorlichten over PGB's en Jeugdzorg door vertegenwoordigers van cliëntenorganisaties (Per Saldo en Lijn5). Ook heeft een aantal fractieleden (gemeenteraad) vergaderingen elders bezocht.

Conferentie cliëntenraden

Op 18 februari organiseerde de Wmo-adviesraad een conferentie. Hierbij was een groot aantal betrokkenen bij de nieuwe Wmo-cliëntgroepen aanwezig. De bijeenkomst heeft tot een openbaar verslag en een gezamenlijk advies aan de gemeente geleid.

Informatie(bijeenkomsten)

Leden van de Wmo-adviesraad nemen vaak deel aan informatiebijeenkomsten en overleg met derden m.b.t. mantelzorg, vrijwilligers, ANBO, dagbesteding, ontwikkeling in Wmo-beleid e.d.

Er is een bezoek gebracht aan Noorderkwartier.

Adviezen en verslagen zijn openbaar en in te zien via de website van de Wmo-raad:
www.wmo-adviesraadhollandskroon.nl.

4. Uitgebrachte adviezen

Nr.	Referentie	Onderwerp	Type	Reactie gemeente
1/2	U-003 en U005 5-12-2014	Vroegtijdig betrokken worden bij uitwerking beleid Sociaal Domein	Ongevraagd	Hoewel er geen formele reactie van het College is gekomen is de raad wel tijdig betrokken bij Verordening en uitwerking beleidsregels
3	U-006 18-2-2014	Transitie en decentralisatie: tijdig informeren van specifieke cliënt-groepen over overgang	Ongevraagd	Geen reactie; in de praktijk is er alleen algemene informatie aan alle burgers verstrekt, niet cliënt-groep specifiek
4	U-008 7-4-2014	Accommodatiebeleid: in stand houden faciliteiten voor welzijnsorganisaties	Ongevraagd	Van wens is in nieuwe versie nota genomen.
4	U-009 9-7-2014	Tijdig inrichten van brede cliënt-ondersteuning	Ongevraagd	Geen formele reactie. In de praktijk interpreteert College deze wettelijke eis naar onze mening onjuist
5	U-010 9-7-2014	Stel ook in Hollands Kroon weer sociaal raadslieden aan voor cliënt-ondersteuning in nieuwe wet.	Ongevraagd	Geen reactie. Niet gehonoreerd.
6	U-013 27-8-2014	3D-Beleidsplan	Gevraagd	Geen formele reactie; aantal vragen zijn ambtelijk afgewikkeld.
7	U-014 27-8-2014	Regiovisie Huiselijk geweld	Gevraagd	17-9: suggesties worden meegenomen in uitvoeringsplan
8	U-015 23-9-2015	Advies Wmo-verordening	Gevraagd	Ambtelijke reactie op vragen; aantal belangrijke punten doorgeschoven naar 2015
9	U-016 23-9-2015	Advies Jeugdverordening	Gevraagd	Ambtelijke reactie; aantal kleine aanpassingen worden doorgevoerd.
10	U-017 21-10-2014	Plan van aanpak Veilig thuis	Gevraagd	10-11: Advies is meegenomen in vervolg
11	U-018 21-10-2014	Clientondersteuning en Mee	Ongevraagd	27-11: Verschil van inzicht over cliënt-ondersteuning blijft bestaan
12	U-019 21-11-2014	Concept advies HH1	Gevraagd	Enkele punten overgenomen in eindversie; wezenlijke verschillen van inzicht blijven.

5. Gestelde vragen

Naast het uitbrengen van adviezen heeft de Wmo-adviesraad ook het recht om vragen te stellen aan college en ambtenaren. In 2014 zijn er op vijf terreinen vragen gesteld:

- Mantelzorgcompliment: welk criteria gaat de gemeente hanteren?
- Dementiemonitor: heeft gemeente al een beleid voor deze groep cliënten?
- Prestatievelden: hoe ziet gemeente haar rol op de velden 7,8 en 9?
- Hoe ziet de gemeente de toekomst voor de Huishoudelijke Hulp?
- Vragen over 3D-beleidsdocument

Daarnaast zijn er vragen gesteld over de begroting en ondersteuning van de Wmo-adviesraad.

6. Reactie op adviezen en vragen

De raad heeft zes gevraagde en zes ongevraagde adviezen gegeven. Op de eerste zes adviezen van 2014 is geen formele reactie van het college ontvangen. Op de zes adviezen in de tweede helft van 2014 is drie maal door het college gereageerd en drie maal alleen ambtelijk. Ambtelijke reacties op de adviezen van de Wmo-raad worden, voor zover bekend, niet naar de gemeenteraad gestuurd.

Ten aanzien van de gestelde vragen is nog geen antwoord ontvangen m.b.t. de dementiemonitor. De vragen over de huishoudelijke hulp hebben geleid tot een duidelijke stellingname van het college over de overgangssituatie. De vragen over het 3D-beleidsdocument zijn beantwoord. Over de rol van de gemeente op de prestatievelden 7,8 en 9 werd verwezen naar de gemeente Den Helder, die hier een trekkersfunctie heeft. En op het mantelzorgcompliment komt de gemeente in 2015 terug.

Op vijf adviezen uit 2013 werd ook in 2014 nog geen reactie ontvangen, dit ondanks de toezegging die de wethouder hierover deed in de kennismakingsbijeenkomst (september 2014).

Opvallend is dat er over een aantal onderwerpen verschil van inzicht is en lijkt te blijven tussen college en ambtenaren enerzijds en de Wmo-adviesraad anderzijds.

Cliëntondersteuning is zo'n onderwerp. De gemeente blijft vaag en ontwijkend over de ondersteuning van de cliënt door onafhankelijke derden. Ook is er een grote zorg over de aanwezigheid van voldoende diagnose deskundigheid voor specifieke cliëntgroepen (problematische jeugd, cliënten met psychiatrische aandoeningen e.d.). Deze zaken zullen in de adviezen van de Wmo-raad het komend jaar zeker blijven terug komen.

De aanbestedingen voor het sociaal domein hebben in 2014 plaatsgehad vooruitlopend op te formuleren beleid. Hierdoor heeft de Wmo-adviesraad hier niet over kunnen adviseren. Verwacht wordt dat in 2015 op de kaders van de aanbestedingen het adviesrecht van toepassing is.

7. Financiën

Voor 2014 is een begroting van € 14.000,- goedgekeurd. Er werd € 13.807,- uitgegeven. Het saldo wordt verrekend met de gemeente.

Bijlage 1: samenstelling Wmo-adviesraad Hollands Kroon

Lid	1-1-2014	1-1-2015	Woonplaats
Jan Hoornsman (penningmeester)	X	X	Wieringerwerf
Wil Ooms	X	-	Wieringerwerf
Wim de Graaf	X	X	Wieringerwerf
Fred Wiedijk	X	X	Oude Niedorp
Bert Hovius	X	X	Den Oever
Babs Lont	X	X	Hippolytushoef
Ron de Boer	X	-	Anna Paulowna
Lies Bijwaard	X	X	Anna Paulowna
Bep Dijkstra	X	X	Breezand
Adry Hermans	X	X	Anna Paulowna
Joke van Eersel	X	X	Nieuwe Niedorp
Liesbeth Teeling	X	X	't Veld
Els Wessels	X	X	Kolhorn
Siep Rienstra (Secretaris)	X	X	Barsingerhorn
Henk Klijn	X	X	't Veld
Niet leden:			
Aad Alkemade (voorzitter)	X	X	
Nel Slob (notulist)	X	X	