

Rapportage Preventief Seniorenonderzoek 2.0

Hollands Kroon



Voorwoord

Inleiding

Wonen Plus Welzijn¹ heeft in samenwerking met de LSBO-Hollands Kroon² en met medewerking van de gemeente Hollands Kroon en Inclusio het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 uitgezet. In dit onderzoek worden de inwoners van 75 jaar en ouder benaderd om deel te nemen aan de enquête, waarbij de senioren tussen de 75 en 85 jaar worden uitgenodigd de enquête op de website van Wonen Plus Welzijn in te vullen en worden senioren van 85 jaar en ouder bezocht door een Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA) die de enquête bij hen afneemt.

In de zomer van 2017 zijn we gestart met de voorbereidingen van de pilot in de regio Anna Paulowna. De pilot heeft plaats gevonden van mei 2017 tot en met eind 2017. Begin 2018 is de pilot geëvalueerd en gepresenteerd aan de wethouder van Hollands Kroon en Inclusio. In het voorjaar van 2018 zijn de voorbereidingen gestart om het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 in de overige regio's uit te zetten. Eind november 2018 is het onderzoek in de overige regio's afgerond. Begin 2019 heeft de evaluatie plaats gevonden. De presentatie van de totale rapportage Hollands Kroon aan de wethouder van Hollands Kroon en Inclusio vindt plaats in april 2019. In het najaar 2019 worden de voorbereidingen getroffen om het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 opnieuw uit te zetten.

Aanleiding

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zien dat veel ouderen tussen wal en schip vallen door alle veranderingen in zorg en welzijn land. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeenten met vele kleine kernen, waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij wilden graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn of hulp nodig hebben om hieruit interventie uit te kunnen zetten. In Hollands Kroon bieden deskundige vrijwilligers als de VOA's en de informatief huisbezoekers hulp op het gebied van informatie en advies via de organisatie Wonen Plus Welzijn. De informatief huisbezoekers zetten al jaren een gestructureerd aanbod van huisbezoek uit bij deze leeftijdsgroep. We wilden graag deze dienstverlening intensiveren en tot een hoger plan brengen wat heeft geresulteerd in dit Preventief seniorenonderzoek 2.0.

Doelstelling

De doelstelling van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 is tweeledig. Ten eerste worden ouderen vanaf 75 en ouder jaarlijks gevolgd. Aan de andere kant kan er gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. En er kan ook informatie en advies en hulp worden geboden bij diverse problemen. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en actie op ondernomen.

¹ Wonen Plus Welzijn (WPW) is een maatschappelijke organisatie actief in 4 gemeenten, namelijk Hollands Kroon, Schagen, Langedijk en Heerhugowaard. Er zijn 1.200 vrijwilligers en 40 beroepskrachten betrokken bij de organisatie en men bereikt ongeveer 5.000 inwoners in het gehele werkgebied. Wonen Plus Welzijn biedt diensten aan op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.

² Lokaal Samenwerkende Belangenorganisatie Ouderen (LSBO) in de gemeente Hollands Kroon wordt gevormd door de afdelingen van de ouderenbonden, senioren en activiteiten-verenigingen. Daarmee vertegenwoordigen zij een zeer groot aantal senioren binnen de gemeente Hollands Kroon.

Leeswijzer

Voor u ligt het rapport naar aanleiding van het Preventief Seniorenonderzoek 2.0. Een behoorlijk rapport. Dit heeft ermee te maken dat het Preventief Seniorenonderzoek in twee fases is uitgevoerd. Eerst is er gestart met een pilot in de regio Anna Paulowna en omgeving. Vervolgens is deze uitgewerkt en geanalyseerd, zijn er een aantal verbeterpunten aangebracht waarna het onderzoek verder is uitgezet in de regio Niedorp, Wieringen, Wieringermeer en omgeving. De twee fases zijn daarom voor deze keer afzonderlijk geanalyseerd. Dit heeft onder andere als gevolg dat u een aantal dubbelingen tegen kunt komen in deze rapportage. In de toekomst zal het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 in één enquête worden uitgevoerd en zal er ook één rapportage komen, dus minder bijlagen en geen dubbelingen.

Om deze rapportage voor u toch zo overzichtelijk mogelijk te maken, hebben we deze samengevoegde rapportage als volgt opgebouwd. We beginnen met een samenvatting. In deze samenvatting hebben we de uitkomsten van de enquête in regio Anna Paulowna en de enquête in regio Niedorp, Wieringen en Wieringermeer voor u naast elkaar gezet. Na de samenvatting volgen de aanbevelingen. Voor het schrijven van deze aanbevelingen hebben we gekeken naar de totale uitkomsten, dus zowel van de enquête in regio Anna Paulowna als van de enquête in regio Niedorp, Wieringen en Wieringermeer. Met deze aanbevelingen sluiten we het overkoepelende stuk over heel Hollands Kroon en volgen de rapportage inclusief resultaten van de twee fases afzonderlijk.

We wensen u veel leesplezier!

Samenvatting uitkomsten

In deze samenvatting hebben we de meest in het oog springende uitkomsten van de enquête in Anna Paulowna en de enquête in Niedorp, Wieringen en Wieringermeer voor u naast elkaar gezet zodat u een compleet overzicht heeft van de totale uitkomsten.

In totaal zijn 3.607 senioren benaderd om de enquête in te vullen. Hiervan hebben 687 senioren de enquête ingevuld. In totaal heeft 19% de enquête ingevuld. Dit percentage lijkt wellicht niet hoog, maar ligt rond het landelijk gemiddelde van 20%. In ons projectplan zijn we eerder uit gegaan van een gemiddeld ingevuld percentage van 20%.

Regio	75 – 85 jaar	85 jaar en ouder
<i>Regio Anna Paulowna</i>	780	184
<i>Regio Niedorp</i>	676	193
<i>Regio Wieringen</i>	590	222
<i>Regio Wieringermeer</i>	771	191
TOTAAL	2.817	790

Uitkomsten

	Anna Paulowna e.o.	Niedorp, Wieringen, Wieringermeer e.o.
Eet minder dan 7 dagen per week een maaltijd	56%	47%
Rookt niet	98%	95%
Loopt aan tegen huishoudelijk werk	67%	47%
Loopt aan tegen onderhoud van de tuin	44%	32%
Is regelmatig buiten	74%	86%
Kan niet (alleen) gebruik maken van (openbaar) vervoer	35%	21%
Is regelmatig of vaak bang om te vallen	37%	32%
Kan zijn of haar vrije tijd goed vullen	81%	91%
Doet activiteiten buitenshuis	61%	60%
Is niet op de hoogte van de regeling Bijzondere Bijstand	67%	59%
Is niet op de hoogte van de zorg- en huurtoeslag	33%	39%
Kan niet meer zelf financiële zaken regelen	33%	16%
Heeft geen nieuwe contacten gelegd in de afgelopen 3 jaar	48%	77%
Doet bijna niet of nooit mee aan activiteiten buitenshuis	23%	48%
Noemt hiervoor de gezondheid als belemmering	39%	14%
Doet geen vrijwilligerswerk	85%	77%
Heeft geen actie ondernomen om meer contacten te leggen	83%	82%
Geeft mantelzorg aan partner	10%	16%
Gebruikt medicijnen	96%	85%
Geeft aan dat dit van invloed is op dagelijks leven	52%	44%
Gemiddeld aantal dagen per week, tenminste 30 minuten in beweging	5,5	6

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	2
Aanleiding	2
Doelstelling	2
Leeswijzer	3
Samenvatting uitkomsten	4
Uitkomsten	4
Aanbevelingen	6
Proces	6
Uitkomsten enquête	6
Conclusie	7
Bijlage 1: Rapportage pilot Preventief Seniorenonderzoek 2.0 Anna Paulowna e.o.	9
Inleiding	9
Aanleiding	9
Doelstelling	9
Werkwijze	9
Benaderde ouders	10
Tijdspad	11
Uitkomsten vragenlijsten	11
Conclusie	13
Aanbevelingen	14
Bijlage 2: Rapportage Preventief Seniorenonderzoek 2.0 Niedorp, Wieringen, Wieringermeer e.o. ...	15
Inleiding	15
Aanleiding	15
Doelstelling	15
Werkwijze	15
Benaderde senioren	16
Uitkomsten enquête	17
Conclusie	18

Aanbevelingen

De resultaten van het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 gezien de hele gemeente Hollands Kroon hebben wij geanalyseerd. Daarnaast hebben we ook teruggekeken op het proces. We zijn hierbij tot de volgende aanbevelingen gekomen.

Proces

- Leefbaarheid door ontmoeten: voor het volgende Preventief Seniorenonderzoek 2.0 willen we wederom de enquêtevragen nagaan om deze te optimaliseren. Hierbij willen we ook gebruik maken van de enquêtevragen die worden gebruikt in de pilot 'Leefbaarheid door Ontmoeten' die momenteel wordt gedaan in Breezand. Wij zijn van mening dat deze twee projecten, Preventief Seniorenonderzoek 2.0 en Leefbaarheid door ontmoeten, elkaar kunnen versterken. In het project Leefbaarheid door ontmoeten worden behoeften gepeild en ligt de focus op de verantwoordelijkheid in de kernen. Door het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 kunnen we de senioren monitoren op regelmatige basis en veranderingen in behoeften signaleren. Bovendien hebben we met het gebruik van Survalyzer de optie om resultaten te filteren per dorp/kern.
- Dementievriendelijk: we zijn ons ervan bewust dat er in de enquêtevragen deze keer niet (voldoende) is ingegaan op dementie. In het kader van dementievriendelijke gemeenten zullen we in de volgende enquête vragen toevoegen met betrekking tot dementie.
- Betrekken maatschappelijke organisaties: we willen streven naar een hogere respons. Om dit te bereiken willen we maatschappelijke organisaties meer betrekken bij dit onderzoek en hiermee beginnen door hen ook te betrekken bij de uitkomsten van dit onderzoek. Voor hen zien we een rol om meer bekendheid te geven aan het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 en de senioren te motiveren en stimuleren hieraan deel te nemen.
- Belasting op vrijwilligers: in dit onderzoek is de enquête in één keer uitgezet onder de inwoners. Door het benaderen van alle 75+-ers in plaats van enkel een bepaalde groep senioren, zorgt dit voor een grotere belasting op de vrijwilligers die de huisbezoeken afleggen en de inwoners helpen met de enquête. We willen het volgende Preventief Seniorenonderzoek 2.0 dan ook gefaseerd uitzetten waarbij we bijhouden wie wanneer wordt uitgenodigd om hier regelmaat in aan te kunnen brengen.
- Lijst met gegevens: om bovenstaande te kunnen doen, willen we de lijst met gegevens die wij van de gemeente ontvangen per kwartaal ontvangen zodat we over recente en up to date gegevens beschikken.
- E-mailadressen: nu we beschikken over e-mailadressen kan correspondentie in het volgende Preventief Seniorenonderzoek 2.0 ook via e-mail verlopen. Dit scheelt in tijd en kosten (postzegels, briefpapier, enveloppen). Ook bij het volgende onderzoek willen we daarom weer vragen naar e-mailadressen om dit bestand te kunnen vergroten.

Uitkomsten enquête

Onder het kopje uitkomsten enquête zijn de meest in het oog springende uitkomsten van de enquête weergegeven. Dit hebben we ook gedaan na de pilot in Anna Paulowna. Op basis hiervan willen we de volgende aanbevelingen doen voor de gehele gemeente Hollands Kroon:

- Sociale eenzaamheid: Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zijn er terdege van bewust dat er onder de senioren in HK mensen zijn die zich eenzaam voelen. Aan alle kanten proberen wij nu al om bij deze mensen binnen te komen. We hebben er al oog voor en gaan hiermee door. Sociale eenzaamheid blijft een speerpunt binnen onze bestaande en nieuwe activiteiten. Dit doen wij door onder andere het inzetten van ons brede netwerk. Daarnaast sturen wij met dit Preventief Seniorenonderzoek de 85 jarigen en ouder op het ontvangen

van een huisbezoek. Ook de ouderen van 75 jaar en ouder bieden wij hiertoe de mogelijkheid. Hoewel de resultaten op het gebied van eenzaamheid positief lijken (81% in Anna Paulowna kan zijn tijd goed vullen, voor de overige kernen is dit percentage zelfs 91%), willen we de volgende keer vragen toevoegen met betrekking tot sociale eenzaamheid om de werkelijke behoefte te peilen.

- Maaltijden: bijna de helft (45%) van de ouderen die de enquête hebben ingevuld, geven aan niet iedere dag een maaltijd te eten. In Anna Paulowna was dit percentage nog hoger, namelijk 56%. Hier willen we nader onderzoek naar doen om als nodig met actiepunten te kunnen komen.
- Vervoer: 21% van de ouderen die de enquête hebben ingevuld kunnen niet of niet zelfstandig gebruik maken van vervoer/OV. In Anna Paulowna was dit percentage hoger, namelijk 35%. Omdat vervoer een belangrijk middel kan zijn om (sociaal) isolement tegen te gaan, vinden we het belangrijk dat hier aandacht aan geschonken wordt om de mogelijkheden voor de ouderen te vergroten.
- Toeslagen en bijzondere bijstand: 59% is niet bekend met bijzondere bijstand. 39% niet met zorg en huurtoeslag. 16% kan financiële zaken niet meer zelf regelen. In Anna Paulowna e.o. liggen deze percentages respectievelijk op 67%, 33% en op 33%. Deze hoge percentages zijn in lijn met de landelijke trend en komen overeen met de ervaringen van de vrijwilligers uit de praktijk. Gezien deze hoge percentages willen we hier aandacht voor vragen. Een mogelijkheid hiervoor zou hier kunnen zijn om voorlichting te geven over de thema's en door te verwijzen naar de VOA's en administratieve ondersteuners.
- Sport en beweging: het gemiddeld aantal dagen per week dat met tenminste 30 minuten in beweging is, is voor Anna Paulowna e.o. 5,5 dagen per week en voor Niedorp, Wieringen, Wieringermeer e.o. 6 dagen per week. Dit is een mooie uitkomst. We willen senioren (blijven) activeren om te bewegen. Om hiervoor zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de senioren, kunnen we ook op het gebied van sport en bewegen gebruik maken van de onderzoeken onder 'Leefbaarheid door Ontmoeten'.

Conclusie

De uitkomsten van de enquête en de aanbevelingen zijn doorgenomen en besproken door Wonen Plus Welzijn en de LSBO-Hollands Kroon met de gemeente Hollands Kroon en Incluzio. Hieruit zijn de volgende punten naar voren gekomen waar we ons daadwerkelijk op gaan richten en actie op zullen ondernemen:

- Maaltijden: bijna de helft (45%) van de ouderen die de enquête hebben ingevuld, geven aan niet iedere dag een maaltijd te eten. In Anna Paulowna was dit percentage nog hoger, namelijk 56%. Hier willen we nader onderzoek naar doen om erachter te komen wat de reden is dat deze ouderen niet iedere dag een maaltijd eten. Vooral zijn we ook benieuwd naar wat zij dan wel eten om vervolgens te kunnen bepalen wat de urgentie hiervan is en wat wij hierin kunnen betekenen.
- Toeslagen en bijzondere bijstand: 59% is niet bekend met bijzondere bijstand. 39% niet met zorg en huurtoeslag. 16% kan financiële zaken niet meer zelf regelen. In Anna Paulowna e.o. liggen deze percentages respectievelijk op 67%, 33% en op 33%. Deze hoge percentages zijn in lijn met de landelijke trend en komen overeen met de ervaringen van de vrijwilligers uit de praktijk. Gezien deze hoge percentages willen we hier aandacht voor vragen. Voorlichting is hierbij belangrijk. Eventueel zouden VOA's en administratieve ondersteuners hierin betrokken kunnen worden.
- Medicijngebruik: Een van de opvallende uitkomsten uit de enquêtes betreft het medicijngebruik onder ouderen. Van de ouderen in Anna Paulowna e.o. die de enquête

hebben ingevuld, gebruikt 96% medicijnen. Voor de ouderen in Niedorp, Wieringen en Wieringermeer ligt dit percentage op 85%. Omdat deze percentages opvallend hoog zijn, willen we dit signaal delen met HKN (huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland).

- Maatschappelijke organisaties: We willen andere maatschappelijke organisaties uit het hele werkgebied meer betrekken bij zowel het uitvoeren van de enquête als bij de uitkomsten en vervolgacties uit de enquête. Als het gaat om het uitvoeren van de enquêtes zouden we willen dat maatschappelijke organisaties die bij de mensen thuis komen ook enquêtes mee kunnen nemen om in te vullen. Als het gaat om de uitkomsten en vervolgacties is het nodig dat ook die maatschappelijke organisaties verantwoordelijkheden nemen en bijvoorbeeld een vervolgactie onder hun hoede nemen.
- Communicatie: we willen dat de uitkomsten en conclusie bekend wordt gemaakt bij de VOA's die zich hebben ingezet om vele enquêtes af te nemen, maar ook bij maatschappelijke organisatie én bij de burgers zelf. De rapportage zal daarom worden gedeeld met de gemeente Hollands Kroon en Incluzio, zal deze worden verspreid onder de VOA's en er zal een persbericht worden geschreven die wordt gedeeld via de lokale krant, de nieuwsbrief van Incluzio, de verschillende afdelingen van de LSBO-Hollands Kroon en in het Wonen Plus Welzijn Magazine.

Bijlage 1: Rapportage pilot Preventief Seniorenonderzoek 2.0 Anna Paulowna e.o.

Inleiding

Wonen Plus Welzijn heeft in samenwerking met de LSBO-Hollands Kroon en met medewerking van de gemeente Hollands Kroon en Inclusio een pilot Preventief seniorenonderzoek 2.0 in de regio Anna Paulowna uitgezet in de periode mei t/m december 2017. In deze pilot werden alle 75-jarigen en ouder benaderd om deel te nemen aan een seniorenonderzoek in de vorm van een enquête.

Voor de organisaties Wonen Plus Welzijn en de LSBO-HK is het een bijzonder waardevol project, omdat de aangesloten vrijwilligers al regelmatig bij de ouderen achter de voordeur komen. Zo kan informatie verzameld worden over het algemene welbevinden van ouderen in de gemeente Hollands Kroon en kunnen activiteiten hierop afgestemd worden. Uiteraard zijn deze resultaten ook waardevol voor de gemeente, Inclusio en alle andere partijen die te maken hebben met deze ouderen.

De pilot Preventief seniorenonderzoek 2.0 Anna Paulowna e.o. is eind 2017 afgerond en deze rapportage geeft de bevindingen weer.

Aanleiding

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zien dat veel ouderen tussen wal en schip vallen door alle veranderingen in zorg en welzijn land. Bovendien is Hollands Kroon een uitgestrekte gemeenten met vele kleine kernen, waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij wilden graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn of hulp nodig hebben om hieruit interventie uit te kunnen zetten. In Hollands Kroon bieden deskundige vrijwilligers als de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) en de informatief huisbezoekers hulp op het gebied van informatie en advies via de organisatie Wonen Plus Welzijn. De informatief huisbezoekers zetten al jaren een gestructureerd aanbod van huisbezoek uit bij deze leeftijdsgroep. We willen graag deze dienstverlening intensiveren en tot een hoger plan brengen. Vandaar deze pilot genaamd Preventief seniorenonderzoek 2.0.

Deze pilot borduurt voort op wat er in de voorbereidingsgroep "Nieuw concept ouderenzorg in de Kop van Noord-Holland" vanuit de RSA (Regionaal Sociale Agenda) is besproken. Vanaf november 2013 is er met een selecte groep uitvoerende partijen³ toegewerkt naar de implementatie van een pilot, waarin een vraaggericht en samenhangend zorgconcept voor kwetsbare ouderen in de gemeenten Den Helder, Hollands Kroon en Schagen zou worden toegepast en geïntroduceerd.

Doelstelling

De doelstelling van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 is tweeledig. Ten eerste worden ouderen vanaf 75 en ouder jaarlijks gevolgd. Aan de andere kant kan er gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. En er kan ook informatie en advies en hulp worden geboden bij diverse problemen. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en actie op ondernomen.

Werkwijze

De ouderen van 75 tot 85 jaar zien we als de meest actieve groep en wij hebben hen aangeschreven met het verzoek om via de website van Wonen Plus Welzijn het preventief seniorenonderzoek 2.0 in

³ De Wering, Wonen Plus Welzijn, Vrijwaard, Woonzorggroep Samen, Omring, RSBO-KvNH, ZONH (tevens vertegenwoordiger van Huisartsenvereniging HKN), Geriant, Mantelzorgcentrum, VGZ en de gemeenten Den Helder, Hollands Kroon en Schagen.

te vullen. In de brief stond vermeld, dat indien zij via internet het seniorenonderzoek niet konden of wilden invullen, zij een beroep konden doen op de hulp van een VOA. (zie bijlage)

De groep van 85 jaar en ouder hebben we een uitnodiging gestuurd met het aanbod van een huisbezoek. Degenen die geen prijs stellen op een huisbezoek kunnen eveneens via de website de vragen invullen. (zie bijlage)

We bereiken door deze opzet een zeer grote groep senioren. Dit betekent echter wel een grote druk op de huisbezoekers/VOA's. Zij worden ingezet voor het doen van huisbezoeken bij de 85-jarigen en ouder. Bij de 75 tot 85-jarigen die een beroep doen op een VOA, omdat zij zelf de enquête niet digitaal willen of kunnen invullen. En bij het doen van een extra huisbezoek als er de oudere dit aangeeft of we het signaal krijgen dat een huisbezoek benodigd is. Het is nodig dat we continue nieuwe VOA's opleiden willen we ook in de toekomst, waarin een grote mate van vergrijzing wordt voorspeld voor de gemeente Hollands Kroon, deze nieuwe manier van seniorenonderzoek willen doen.

Er is in de opstart fase contact geweest met diverse organisaties. Wij zijn attent gemaakt op de GFI (Groninger Frailty Indicator). Dit is een screeningsinstrument om de kwetsbaarheid van een oudere te bepalen. (zie bijlage) We zijn gestart met een tweeledige enquête. Eerst werden de vragen vanuit de GFI gesteld (zie analyse pagina 5 t/m 20). Bij een score van onder de 4 is er geen sprake van kwetsbaarheid en werd de enquête afgesloten. Als er een 4 of hoger werd gescoord, was dit een indicatie van kwetsbaarheid. De oudere werd bij kwetsbaarheid doorgelinkt naar deel twee van de vragenlijst.

In de eerste instantie leek het ons niet noodzakelijk om mensen verder uit te vragen, indien zou blijken dat zij niet kwetsbaar zouden zijn. Wat we echter zagen is dat vele mensen niet verder kwamen dan de GFI. De GFI biedt geen ruimte voor nuancering, er kan alleen "ja", "nee" of "soms" geantwoord worden. 78% kwam niet verder dan het eerste deel van de enquête. Het tweede, uitgebreide deel van de enquête werd niet ingevuld en zo misten wij specifieke informatie om een compleet beeld te kunnen schetsen hoe senioren in Hollands Kroon hun welzijn beleven. We verkregen geen informatie over bijvoorbeeld eetpatroon, beweging, vrijetijdsbesteding en mantelzorg.

Door deze conclusie is voor het uitzetten van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 in de rest van de gemeente ervoor gekozen om de GFI vragen eruit te halen. Dit was tijdens de pilot in Anna Paulowna e.o niet mogelijk, omdat de enquête online stond. Er zou anders schade zijn opgetreden in de analyse van de ingevoerde gegevens.

Benaderde ouderen

	Regio 75 – 85 jaar	85 jaar en ouder
<i>Anna Paulowna</i>	780	184

Van de 964 benaderde senioren hebben 247 senioren gereageerd. We zijn in ons projectplan uitgegaan van een respons van 20%, maar de respons was in het pilotgebied Anna Paulowna 26%. De looptijd van de pilot was van 31 mei 2017 t/m 31 december 2017. De senioren van 75-85 jaar hebben een brief gekregen met verzoek om de enquête via de website in te vullen. Hiervan heeft 22% de enquête ingevuld. De senioren van 85 jaar en ouder hebben het aanbod van een huisbezoek gehad, hiervan heeft 41% de enquête ingevuld.

In totaal 311 ouderen hebben we niet benaderd, omdat zij bijvoorbeeld dementerend zijn, in een verzorgingshuis wonen of in een palliatieve fase bevinden. Deze personen zijn niet meegeteld in deze telling.

Tijdspad

augustus 2016	Voorbereiding o.a. informatie en voorlichting over nieuw systeem NETQ/Survalyzer
september - december 2016	Aanstellen projectleider Informerend informatief huisbezoekers/VOA's over nieuwe lijn huisbezoeken Richtlijnen opstellen Opstellen nieuwe vragenlijst
januari 2017 - april 2017	Aankoop systeem NETQ/Survalyzer Wegwijs raken in het systeem Vragen invoeren in systeem Test onder huisbezoekers/VOA's Bijstellen n.a.v. testfase Lijst gegevens 75-jarigen en ouder aanvragen bij gemeente Pakketten voor huisbezoek (85 jaar en ouder) en brieven (75-85 jaren) in orde maken Overleg met huisbezoekers Anna Paulowna om afspraken te maken
mei 2017	Start in pilotgebied Anna Paulowna
augustus - oktober 2017	Bijstellen werkwijze en enquête n.a.v. ervaringen voor rest van de regio
november 2017	Start overige regio's Hollands Kroon
december 2017	Afronden pilot Anna Paulowna
januari 2018	Presenteren en delen resultaten pilot Anna Paulowna Verlenging jaarcontract Survalyzer
juli 2018	Afronden overige regio's Hollands Kroon
augustus - december 2018	Evalueren van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 HK breed Resultaten delen met gemeente, Includio, en overige organisaties Bijstellen
januari 2019	Start Preventief seniorenonderzoek 2.0 Hollands Kroon regulier

Uitkomsten vragenlijsten

Uitkomsten vragenlijst deel 1: GFI

Deze vragenlijst geeft een weergave van de 15 vragen volgens de GFI-methode (Groninger Frailty Indicator). (zie bijlage) 247 personen van de 964 personen die we hebben uitgenodigd om mee te doen met het Preventief seniorenonderzoek 2.0, hebben deze vragenlijst ingevuld (pagina 15 t/m 19).

- 89% geeft aan zelfstandig boodschappen te kunnen doen
- 98% geeft aan zelfstandig buitenshuis te kunnen lopen
- 98% geeft aan zelfstandig te kunnen aan-en uitkleden

- 100% geeft aan zelfstandig van en naar toilet te kunnen gaan
- Men geeft zichzelf een hoog rapportcijfer voor lichamelijke fitheid, slechts 10% geeft zich een 4 of 5
- 92% ondervindt geen problemen in het dagelijks leven door slecht zicht
- 83% ondervindt geen problemen in het dagelijks leven door slecht horen
- 96% is in afgelopen 6 maanden niet afgevallen
- 51% gebruikt 4 of meer soorten medicijnen
- 76% heeft geen klachten over geheugen
- 78% ervaart geen leegte om zich heen
- 73% mist geen mensen om zich heen
- 88% voelt zich niet in de steek gelaten
- 79% heeft zich de laatste tijd niet somber gevoeld
- 83% heeft zich de laatste tijd niet nerveus of angstig gevoeld

Opvallend is dat bijna de helft van de ondervraagde personen aangeeft dat hij op dit moment 4 of meer verschillende soorten medicijnen gebruikt (pagina 13). Ongeveer drie vierde van de ondervraagde personen geeft aan dat zij geen leegte ervaren, geen mensen om zich heen mist en zich de laatste tijd niet neerslachtig voelt.

Uitkomsten vragenlijst deel 2: verdiepende vragenlijst

Deze vragenlijst is door 54 mensen ingevuld. Zij kwamen enkel op deze lijst met verdiepende vragen terecht als er een score van 4 of hoger was volgens de GFI-methode. Deze score was een indicatie van kwetsbaarheid.

Hieronder puntsgewijs de in het oog springende uitkomsten:

- We zien dat 56% minder dan 7 dagen per week een maaltijd eet (pagina 32).
- 98% rookt niet (pagina 44)
- de grafieken vanaf pagina 48 tot en met pagina 52 zijn ingevoegd, omdat het programma hier zelf geen grafieken van kon maken. Dit is een noodoplossing, waarvoor we de oplossing kennen en meenemen voor de analyse van Hollands Kroon breed.
- 74% is regelmatig buiten (pagina 53)
- Men loopt het meeste tegen huishoudelijk werk (stofzuigen, dweilen, wassen, ramen lappen, badkamer) en de tuin aan (pagina 55)
- 35% kan niet of alleen met hulp gebruik maken van eigen vervoer en/of openbaar vervoer (pagina 57)
- 37% is regelmatig of vaak bang om te vallen (pagina 58)
- 46% maakt gebruik van een rollator en 28% maakt gebruik van een stok (meerdere antwoorden waren mogelijk, pagina 59)
- 81% kan de vrije tijd goed invullen (pagina 60)
- 61% doet activiteiten buitenshuis (pagina 61)
- 8% heeft moeite om met inkomen rond te komen (pagina 63)
- 67% is niet op de hoogte van de regeling Bijzondere Bijstand (pagina 64)
- 33% is niet op de hoogte van de zorg- en huurtoeslag (pagina 65)
- 33% kan niet meer zelf de financiële zaken regelen (pagina 66)
- 48% heeft de laatste drie jaar geen nieuwe contacten meer gelegd
- 23% doet niet of bijna nooit mee met activiteiten buitenshuis
- 39% noemt als belemmering voor mee doen met activiteiten buitenshuis de gezondheid (pagina 70)
- 85% doet geen vrijwilligerswerk
- rond 60% heeft geen eenzaamheidsgevoelens (pagina 73 tot en met 76, pagina 81) wel wordt nauwe vriendschap gemist (pagina 78, 80)

- 83% heeft geen actie ondernomen om meer contacten te leggen (pagina 84)
- 10% geeft mantelzorg aan de partner (pagina 85)
- 30% ontvangt mantelzorg, regeltaken als vervoer, regelen geldzaken en gezelschap (pagina 87)
- 63% waardeert de gezondheid als matig tot slecht (pagina 95)
- 96% gebruikt medicijnen (pagina 101)
- 52% vindt dat medicijngebruik invloed heeft op het dagelijks leven (pagina 102)
- 68% geeft aan moeite te hebben met knielen en hurken (pagina 114)
- 37% geeft aan dat ze moeite hebben met uitgaan bijv. naar theater (pagina 134)

Opvallend is dat 63% de gezondheid als matig tot slecht heeft aangegeven. 56% eet niet elke dag van de week een warme maaltijd. Van de geënquêteerde ouderen gebruikt 96% medicijnen gebruikt, waarvan 52% hiervan hinder ondervindt. 83% onderneemt geen acties om zelf meer contacten te leggen met anderen.

Conclusie

Ondergaande geeft een weergave van de bevindingen tijdens de pilot periode van mei t/m december 2017 van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 in de regio Anna Paulowna. In deze weergave wordt zowel conclusies getrokken op het niveau van het proces als van het gehouden onderzoek.

Het totaal aantal te benaderen ouderen van 75 jaar en ouder is een grote groep. Ook ons ambitieniveau is hoog. We zien dat door een grote groep ouderen te benaderen een compleet beeld kunnen schetsen, maar het houdt ook in dat de organisatie om dit op poten te zetten groot is en dat we een flink appèl doen op de beschikbare vrijwilligers.

Wij krijgen vanuit de gemeente een lijst van 75-jarigen en ouder met hierop naam en adres. We zoeken hier zelf de beschikbare telefoonnummer bij. In deze eerste ronde hebben we nog geen e-mailadressen van de mensen, omdat deze niet bekend zijn bij de gemeente. Alle correspondentie gaat nu via de post. We vragen nu naar een e-mailadres, zodat we bij een volgende ronde ook kunnen communiceren per mail. Dit scheelt tijd en geld.

Wat betreft het gevolgde proces, kunnen we concluderen dat we acties hebben ondernomen, dat er hierna is geëvalueerd en bijgesteld. We zijn bekend geraakt met een nieuw systeem: Survalyzer voor het inbrengen en het eruit halen van gegevens. De mogelijkheden van dit nieuwe professionele systeem zijn enorm. Zo heeft het systeem de mogelijkheid om zowel gemeente-breed, als per regio en per kern analyses te maken. Ook kunnen we beide doelgroepen: 75 tot 85-jarigen en 85 jaar en ouder in beeld brengen.

De gegevens die we uit de enquête halen slaan we op in een dossier in ons cliëntvolgsysteem. Dit gebeurt geheel conform de wet op de privacy. Door de regelmatige monitoring van de ouderen kan er preventief en snel worden gereageerd op gewijzigde situaties. Bij een huisbezoek worden de benodigde acties gelijk ingezet. Bij het digitaal invullen is er een check op ongeregelheden. Het resultaat is dat problemen of tekortkomingen bij ouderen sneller worden gesignaleerd, waardoor men zich niet isoleert van sociale contacten of van de reguliere hulpverlening. Daardoor kan er sneller contact worden gezocht met de professionele hulpverlening zoals, wijkverpleegkundige, wijkteam, huisarts en andere organisaties. Het is mogelijk om informatie van een geënquêteerde oudere te delen conform de wet op de privacy en met toestemming van de oudere zelf.

Wat betreft de conclusies van de uitkomsten van de pilot zien we dat er 964 personen zijn uitgenodigd om mee te doen met het Preventief seniorenonderzoek 2.0 in de regio Anna Paulowna. 247 personen de lijst ingevuld, waarvan 113 vrouwen en 134 mannen.

In totaal heeft 26% de enquête ingevuld. Dit percentage lijkt wellicht niet hoog, maar is hoger dan het landelijk gemiddelde van 20%. In ons projectplan zijn we eerder uit gegaan van een gemiddeld ingevuld percentage van 20%. We hopen echter in de toekomst een hoger percentage mensen geïnteresseerd te krijgen de enquête in te vullen. Hier ligt ook een taak voor de maatschappelijke organisaties. Dit is tenslotte de eerste ronde en de bekendheid is nog niet optimaal. Door overige organisaties en de ouderen zelf meer te betrekken bij dit seniorenonderzoek, zal ook het percentage stijgen.

We zien dat bij de leeftijdsgroep 85 jaar en ouder, die een huisbezoek aangeboden krijgen, het percentage ingevulde enquêtes op 41% ligt. In tegenstelling tot de leeftijdsgroep 75-85 jarigen, die gevraagd wordt de enquête zelf in te vullen via de website van Wonen Plus Welzijn. Hierbij ligt het percentage ingevulde enquêtes op 21%.

We kunnen via het digitale systeem de trends van de enquête weergeven in een rapportage. Deze rapportage is bijgesloten.

Aanbevelingen

Er zijn 964 personen uitgenodigd om mee te doen met de pilot Preventief seniorenonderzoek 2.0 in de regio Anna Paulowna. 247 mensen hebben gereageerd hebben op onze oproep om mee te doen aan het Preventief seniorenonderzoek 2.0 in Anna Paulowna en omgeving. Alleen de mensen die aangeven door middel van de GFI-methode niet kwetsbaar te zijn, hebben de verdiepende vragenlijst ingevuld. 54 personen hebben de verdiepende vragenlijst ingevuld. Dat maar weinig mensen de verdiepende vragenlijst hebben ingevuld hebben we als gemis ervaren. Het gaat er uiteindelijk niet om alleen gegevens te hebben van mensen die kwetsbaar zijn, maar om van alle ouderen van 75 jaar en ouder zijn een beeld te krijgen. Voor de overige regio's waar nu de enquête wordt uitgevoerd laten we de GFI methode achterwege.

Na de 1^e ronde Hollands Kroon breed zullen organisaties betrokken worden bij de uitkomst. De organisaties zullen in het najaar van 2018 hiervoor benaderd worden. Zij hebben een rol om meer bekendheid te geven aan het Preventief seniorenonderzoek 2.0.

Door het hoge ambitieniveau om alle 75-jarigen en ouder in beeld te brengen, is er ook een grotere druk op de huisbezoekers/VOA's. We zullen continue moeten werken aan het opleiden van VOA's.

We kunnen wat betreft de uitkomsten van de pilot Anna Paulowna e.o. nog geen conclusies trekken wat betreft vervolgacties. We hebben ingezet op de GFI vragen, maar dit heeft als uitkomst dat er relatief weinig mensen het tweede gedeelte van de vragenlijst hebben ingevuld. De 54 personen die de verdiepende vragenlijst hebben ingevuld zijn niet representatief voor Hollands Kroon breed. In de tweede helft van 2018 zullen we een compleet beeld kunnen geven van het algemene welbevinden van de senioren in Hollands Kroon.

Bijlage 2: Rapportage Preventief Seniorenonderzoek 2.0 Niedorp, Wieringen, Wieringermeer e.o.

Inleiding

Na de pilot die eerder is uitgezet in Anna Paulowna, heeft Wonen Plus Welzijn in samenwerking met de LSBO-Hollands Kroon (LSBO-HK) en de medewerking van de gemeente Hollands Kroon en Inclusio het Preventief seniorenonderzoek 2.0 ook in de overige regio's Niedorp, Wieringen, Wieringermeer uitgezet. In dit onderzoek werden alle inwoners van 75 jaar en ouder⁴ benaderd om deel te nemen aan de enquête. Eind 2018 is het onderzoek afgerond.

Voor de organisaties Wonen Plus Welzijn en de LSBO-HK is het een bijzonder waardevol project omdat de aangesloten vrijwilligers bij de ouderen achter te voordeur komen. Op deze manier kunnen signalen worden opgehaald en kan informatie worden verkregen over het algemene welbevinden van ouderen in de gemeente Hollands Kroon. Activiteiten en initiatieven kunnen hierop afgestemd worden. Uiteraard zijn de resultaten ook waardevol voor de gemeente, Inclusio en alle andere partijen die te maken hebben met deze ouderen.

Aanleiding

Wonen Plus Welzijn en LSBO-HK zien dat door alle veranderingen in zorg en welzijnsland, veel ouderen tussen de wal en het schip vallen. Bovendien in Hollands Kroon een uitgestrekte gemeente met veel kleine kernen waardoor niet alle voorzieningen eenvoudig bereikbaar zijn. Wij willen graag in beeld krijgen in hoeverre senioren zelfredzaam zijn en hulp nodig hebben, om hieruit verbeterinitiatieven aan te kunnen dragen.

In Hollands Kroon bieden deskundige vrijwilligers, de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) en de informatief huisbezoekers, vanuit Wonen Plus Welzijn hulp aan senioren op het gebied van informatie en advies. De informatief huisbezoekers zetten al jaren een gestructureerd aanbod van huisbezoek uit bij deze leeftijdsgroep. We wilden deze dienstverlening graag uitbreiden en tot een hoger plan brengen. Daarom is in 2017 gestart met de pilot preventief seniorenonderzoek 2.0 in Anna Paulowna e.o. Deze pilot is in 2018 afgerond waarna is gestart met het onderzoek in de overige kernen van de gemeente Hollands Kroon.

Doelstelling

De doelstelling van het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 is tweeledig:

- Signaleren: inwoners met een leeftijd van 75 jaar en ouder worden gevolgd. Zo kunnen knelpunten tijdig worden gesignaleerd, aan de orde worden gesteld en actie op worden ondernomen.
- Informeren en adviseren: er kan gericht informatie worden verstrekt over o.a. voorzieningen, diensten, activiteiten en regelingen. Er kan hulp en advies worden geboden wanneer een inwoner problemen ervaart.

Werkwijze

De groep inwoners van 75 jaar en ouder zijn op verschillende wijzen benaderd:

- De inwoners van 75 tot 85 jaar zien we als de meest actieve groep. Zij zijn aangeschreven met het verzoek om via de website van Wonen Plus Welzijn de enquête voor het Preventief

⁴ Niet 'alle' inwoners van 75+ jaar zijn benaderd. Ouderen waarvan bekend is dat zij handelingsonbekwaam zijn door bijvoorbeeld dementie zijn buiten beschouwing gelaten.

Seniorenonderzoek 2.0 in te vullen. Daarbij stond vermeld dat indien zij de enquête niet op deze manier konden invullen, zij een beroep konden doen op de hulp van een VOA.

- De inwoners van 85 jaar en ouder hebben een andere uitnodiging ontvangen waarin hen een huisbezoek is aangeboden. Diegenen die een dergelijk huisbezoek niet op prijs stellen, kregen eveneens de mogelijkheid om de enquête via de website van Wonen Plus Welzijn in te vullen.

Met deze opzet bereiken we een grote groep ouderen. Dit betekent een grotere druk op de VOA's en informatief huisbezoekers. Zij worden ingezet voor de huisbezoeken van de inwoners van 85 jaar en ouder maar ook voor de inwoners tussen 75 en 85 jaar die een beroep op hen doen, bijvoorbeeld omdat zij de enquête niet zelf digitaal kunnen of willen invullen. Daarnaast worden zij ingezet wanneer door de inwoner wordt aangegeven, dan wel door een vrijwilliger wordt gesignaleerd dat er een extra huisbezoek nodig is. Deze ontwikkeling, samen met de ontwikkeling van de toenemende vergrijzing, maakt dat het nodig is dat we continue nieuwe VOA's opleiden wanneer we deze vorm van het seniorenonderzoek ook in de toekomst willen voortzetten.

Voor het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 regio Niedorp, Wieringen, Wieringermeer is voortborduurde op de ervaringen vanuit de pilot Preventief Seniorenonderzoek 2.0 Anna Paulowna e.o. Zo is ervoor gekozen om de GFI⁵vragen die in de pilot zijn gebruikt nu niet mee te nemen. Op deze manier is getracht meer specifieke informatie te verkrijgen om een meer compleet beeld te kunnen vormen over hoe ouderen in de gemeente Hollands Kroon hun welzijn beleven.

De gemeente levert een lijst met inwoners van 75 jaar en ouder met hierop naam en adres vermeld. Zelf zoeken we hier beschikbare telefoonnummers bij. In deze eerste ronde hadden we nog geen e-mailadressen van de inwoners omdat deze niet bekend zijn bij de gemeente. Alle correspondentie ging daarom per post. We hebben nu naar e-mailadressen gevraagd zodat we voor de volgende keer ook kunnen communiceren per e-mail. Dit scheelt in tijd en kosten.

De gegevens uit de enquêtes zijn opgeslagen in ons cliëntvolgsysteem. Dit gebeurt geheel conform de AVG. Door de regelmatige monitoring van de ouderen kan er preventief en snel worden geacteerd op gewijzigde situaties. Bij een huisbezoek kunnen de benodigde acties gelijk worden uitgezet.

Bij het digitaal invullen van de enquête is er na het behandelen van een specifiek onderwerp de mogelijkheid om zelf te checken of men in de pas loopt met landelijke normen. Zo wordt bijvoorbeeld bij het onderdeel beweging de landelijke bewegingsnorm vermeld. Het resultaat is dat problemen of tekortkomingen door de senioren sneller worden gesignaleerd, waardoor men eerder kan acteren om bijvoorbeeld te voorkomen dat men zich isoleert van sociale contacten of van reguliere hulpverlening. Er kan dan sneller contact worden gezocht met professionele hulpverlening zoals wijkverpleegkundige, wijkteam, huisarts en andere organisaties. Het is mogelijk om informatie van een geënquêteerde senior te delen conform de AVG en met toestemming van de oudere zelf.

Benaderde senioren

Het totaal benaderde senioren is 2643.

Regio	75 – 85 jaar	85 jaar en ouder
<i>Regio Niedorp</i>	676	193
<i>Regio Wieringen</i>	590	222
<i>Regio Wieringermeer</i>	771	191
TOTAAL	2037	606

⁵ Groninger Frailty Indicator

Van de 2643 benaderde ouderen hebben in totaal 440 senioren de enquête zelf ingevuld of de VOA heeft de enquête voor een senior ingevuld. In ons projectplan zijn we uitgegaan van een respons van 20%. De werkelijke respons van dit Preventief Seniorenonderzoek bedraagt 17%.

In totaal hebben we van de inwoners van 75 jaar en ouder 117 niet benaderd omdat zij bijvoorbeeld dementerend zijn of zich in een palliatieve fase bevinden. Deze inwoners zijn niet meegenomen in deze telling.

Uitkomsten enquête

Deze vragenlijst is door 440 inwoners afgerond. Hieronder volgen de in het oog springende uitkomsten. De totale enquête met uitkomsten is ook in deze rapportage te vinden.

- 47% eet minder dan 7 dagen per week een maaltijd (pagina 21);
- 95% rookt niet (pagina 34);
- 86% is regelmatig buiten (pagina 43);
- Men ervaart het meeste hinder met huishoudelijk werk (47%) en tuin (32%)⁶ (pagina 45);
- 21% kan niet of met veel moeite gebruik maken van eigen vervoer of OV (pagina 47);
- 32% is regelmatig of vaak bang om te vallen (pagina 48);
- 60% maakt gebruik van een hulpmiddel om zich te verplaatsen (pagina 49);
- 91% kan zijn of haar tijd goed vullen (pagina 50);
- 40% doet geen activiteiten buitenshuis (pagina 51);
- 59% is niet bekend met bijzondere bijstand (pagina 54), 39% niet met zorg en huurtoeslag (pagina 55);
- 16% kan financiële zaken niet meer zelf regelen (pagina 56);
- 77% heeft de laatste drie jaar geen nieuwe contacten gelegd die belangrijke rol zijn gaan spelen (pagina 58);
- 48% doet (bijna) nooit mee aan activiteiten van ouderenorganisatie, buurtclub, etc. (pagina 59);
- 77% is niet geïnteresseerd om iets voor een ander te doen door vrijwilligerswerk (pagina 52);
- 16% geeft mantelzorg (pagina 75);
- 73% doet iets om zijn of haar gezondheid te verbeteren (pagina 97);
- 85% gebruikt medicijnen (pagina 95). Voor 44% zijn deze van invloed op dagelijks leven (pagina 96);
- 54% is onder behandeling van huisarts (pagina 87). 52% is onder behandeling van specialist (pagina 93). Voor 65% zorgen deze ervoor dat meneer/mevrouw meer kan doen in het dagelijks leven (pagina 94);
- 91% heeft kinderen (pagina 7) en 96% kleinkinderen (pagina 8);
- 37% is weduwnaar (pagina 5) en 43% heeft een huishouden van 1 persoon (pagina 6).

Opvallend is dat 47% niet iedere dag van de week een maaltijd nuttigt, dat maar liefst 85% medicijnen gebruikt waarbij 44% aangeeft dat dit van invloed is op zijn of haar dagelijks leven. Ook valt op dat 77% heeft de laatste drie jaar geen nieuwe contacten gelegd die belangrijke rol zijn gaan spelen.

⁶ Deze percentages liggen in werkelijkheid hoger aangezien onder antwoordcategorie 'Anders' (41%) ook veel huishoudelijke taken en taken met betrekking tot de tuin zijn ingevuld.

Conclusie

Ondergaande geeft een weergave van de bevindingen van dit preventief seniorenonderzoek 2.0 in de regio Niedorp, Wieringen en Wieringermeer.

Het totaal aantal te benaderen ouderen van 75 jaar en ouder is een grote groep. Ook ons ambitieniveau is hoog. We zien dat door de grote groep ouderen te benaderen we een meer compleet beeld kunnen schetsen, maar dat dit ook inhoudt dat de organisatie om dit op poten te zetten groot is en dat we hierbij een flink áppel doen op de beschikbare vrijwilligers.

We zijn bekend zijn geraakt met het nieuwe systeem Survalyzer voor het inbrengen van gegevens en hier resultaten uit te kunnen halen. De mogelijkheden zijn enorm, zo kunnen we zowel gemeente-breed als per regio en per kern analyses maken. Ook kunnen beide doelgroepen, 75 tot 85 jaar en 85 jaar en ouder, in beeld brengen.

We zien dat totaal 17% de enquête heeft ingevuld. In ons projectplan zijn we uitgegaan van een gemiddelde respons van 20%. We hopen dat de respons in de toekomst hoger komt te liggen door meer inwoners geïnteresseerd te krijgen om de enquête te (laten) invullen.

De aanpassingen die we hebben doorgevoerd op basis van de pilot in Anna Paulowna goed hebben uitgepakt. Waar de verdiepende vragenlijst in de pilot in Anna Paulowna was ingevuld door slechts 5,6% van de inwoners die waren uitgenodigd, zijn deze vragen in dit preventief seniorenonderzoek door 17% ingevuld. Dit komt omdat iedereen die de enquête heeft ingevuld de mogelijkheid had om deze vragen in te vullen. In de pilot was hierop een selectie toegepast.

We kunnen via het systeem Survalyzer de trends van de enquête weergeven in een rapportage. Deze rapportage is bijgesloten als bijlage.