

Memo

Onderwerp

Analyse pilot 'Eigen Kracht' Wmo

Aan

Gemeenteraad

Doel

Informeren

Datum

Van

College/M.M.J. van Gent

Beste leden van de raad,

Aanleiding

De komende jaren zien we uitdagingen en ontwikkelingen op ons afkomen als het gaat om de hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo. We hebben met elkaar afgesproken dat Incluzio, binnen bestaand beleid, de geprognostiseerde groei op de huishoudelijke ondersteuning moet beheersen.

Pilot 'Eigen kracht'

We zijn in 2021 een pilot gestart met als doel te onderzoeken of tijdens de keukentafelgesprekken door de wijkteammedewerker de mogelijkheden binnen de eigen kracht voldoende wordt benut en ingezet (zie memo van juni 2021, memo van augustus 2021 en memo van november 2021). Ons doel is om 'het goede gesprek' met de inwoner te voeren. In dit gesprek vragen we de inwoner niet naar het inkomen, maar wel wat een inwoner redelijkerwijs zelf kan doen. Ook vragen wij naar de mogelijkheid om het zelf te organiseren. Wij verkennen op deze manier de mogelijkheden om de kosten voor de Wmo te beperken, omdat het belangrijk is dat wij terug willen naar 'de bedoeling' van de Wmo 2015.

Op 15 april 2021 zijn de wijkteammedewerkers van Incluzio gestart met deze pilot. Naast het gesprek is ook het onderzoeksverslag aangepast. In het onderzoeksverslag wordt nogmaals uitleg gegeven over 'de bedoeling' van de Wmo en wordt de eigen kracht van de inwoner uitgebreid omschreven. In het onderzoeksverslag wordt het gesprek met de inwoner en het onderzoek van de wijkteammedewerker vastgelegd.

De pilot heeft plaatsgevonden bij zowel nieuwe meldingen als herindicaties in de Wmo. We hebben zowel

meldingen over hulp bij het huishouden meegenomen in de pilot als gesprekken over bijvoorbeeld hulpmiddelen. We willen van verschillende keukentafelgesprekken een helder beeld krijgen van de uitkomsten van deze pilot.

Analyse van de keukentafelgesprekken

De verslagen van de keukentafelgesprekken en de gesprekken met de wijkteammedewerkers over de pilot zijn verwerkt in onderstaande analyse.

Uit de analyse is gebleken dat er tijdens de keukentafelgesprekken ook voor de pilot al wordt ingezet op eigen kracht als het gaat om het netwerk en de eigen mogelijkheden. We zien in de pilot dan ook geen afname van het aantal meldingen dat via het eigen netwerk opgelost kan worden. Incluzio Hollands Kroon betreft het netwerk bij elke melding en kijkt ook samen met de inwoner hoe het netwerk eventueel versterkt kan worden.

Uit de analyse kwam ook naar voren dat de wijkteammedewerkers het in de praktijk lastig vinden om het gesprek te voeren met de inwoner over voor wie de Wmo bedoeld is, waarom zij een hulpvraag neerleggen bij de gemeente en waarom zij de hulp niet zelf kunnen organiseren.

De wijkteammedewerkers geven aan dat het gesprek met de inwoner lastig is en dat de inwoner niet open staat voor het gesprek over bijvoorbeeld de Wmo gelden en de eigen kracht om zelf hulp bij het huishouden te organiseren. Zij willen hulp via de gemeente, want zij hebben hier 'recht op'.

Conclusie

Naar aanleiding van de analyse van de pilot kunnen we concluderen dat het met de pilot niet is gelukt om de instroom van de hulp bij het huishouden beheersbaar te maken en de kosten te drukken. We zien geen afname in het aantal aanvragen hulp bij het huishouden na een keukentafelgesprek pilot 'Eigen Kracht'.

Vervolg

Het gesprek over de 'eigen kracht' vraagt specifieke gespreksvaardigheden van de wijkteammedewerkers waar zij zich nog verder in moeten ontwikkelen. Voor de wijkteammedewerkers is daarom een ontwikkeltraject gestart met ondersteuning van Movisie om de deskundigheid van de wijkteammedewerkers te bevorderen en de wijkteammedewerkers te trainen.

Op de website van de gemeente, in de folder, in de beleidsregels en bijvoorbeeld in lokale kranten willen we inwoners op een eenduidige wijze informeren over wat zij van de gemeente mogen verwachten als het gaat om de Wmo en de eigen kracht, maar ook wat wij van de inwoners mogen verwachten als het gaat om de eigen kracht. Op die manier wordt de inwoner voorafgaand aan het gesprek geïnformeerd over 'de bedoeling' van de Wmo en de eigen verantwoordelijkheden van de inwoner zelf.

Voorstel aan de gemeenteraad

Daarnaast willen we de hulp bij het huishouden anders organiseren om de instroom van de hulp bij het huishouden te beheersen en de kosten te drukken. Daarom leggen wij aan uw raad de wijziging van de verordening Wet maatschappelijke ondersteuning Gemeente Hollands Kroon 2019 voor, waarin wij u voorstellen hulp bij het huishouden resultaatgericht te indiceren met een urennormering die uitgaat van 'de bedoeling' van de Wmo.