

ADDENDUM 2019 - 2020

'Een kern is een betere kern als de ondersteuning aansluit bij de vraag van de inwoners van die kern'

Bij de Overeenkomst tussen de gemeente Hollands Kroon en Inluzio met betrekking tot de uitvoering van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning, de voorliggende voorzieningen en daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Hollands Kroon, zetelende te Anna Paulowna aan de Verwachting 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door wethouder M.M.J. Van Gent, hierna te noemen: **'Hollands Kroon'**;
- en
2. Inluzio B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Schiedam, met kantooradres aan de Karel Doormanweg 4, rechtsgeldig vertegenwoordigd door algemeen directeur P. de Visser, hierna te noemen: **'Inluzio'**;

Gezamenlijk te duiden als **'Partijen'** en elk afzonderlijk als **'Partij'**

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen op 14 april 2016 een Overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot de uitvoering van de Jeugdwet de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de voorliggende voorzieningen (hierna Overeenkomst).
- b. Partijen jegens elkaar hebben uitgesproken dat zij de Overeenkomst conform artikel 4.2 van de Overeenkomst willen verlengen met één (1) jaar, onder de condities van het collegebesluit 16 juli 2019;
- c. Partijen ten aanzien van deze condities - op grond van artikel 8 van de Overeenkomst en indachtig vraag 143 van de Nota van Inlichtingen (*Substantiële Wijzigingen ook zijn: andere zaken waarvan de gemeente acht hier in redelijkheid en billijkheid afspraken te maken met opdrachtnemer*) - in redelijkheid en billijkheid zijn gekomen tot een wijziging van de Overeenkomst en het daarbij opportuun achten te verduidelijken wat onder Substantiële Wijzigingen wordt verstaan;
- d. Partijen deze wijziging vervolgens conform artikel 5.1 van de Overeenkomst in dit addendum willen vastleggen;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Paraaf Inluzio: 

Paraaf Hollands Kroon: 

Artikel A Aangepaste artikelen

Partijen komen de hierna te noemen wijzigingen van de overeenkomst van 14 april 2016 (hierna: de Overeenkomst) overeen. De gewijzigde artikelen treden in de plaats van de artikelen uit de Overeenkomst met het bij de wijziging aangegeven artikelnummer.

Gewijzigd artikel 4.7

- 4.7.1 Incluzio zal de Dienstverlening voortzetten tot het moment dat de Dienstverlening is overgedragen aan de nieuwe contractspartij dan wel Incluzio of de Cliënt de Dienstverlening voordien heeft beëindigd dan wel Incluzio als nieuwe aanbieder is aangewezen, in welk geval de Overeenkomst en dit Addendum opgevolgd zullen worden door de voor die nieuwe situatie gemaakte afspraken. Daarbij geldt dat Hollands Kroon alles in het werk stelt om op zo kort mogelijke termijn een andere aanbieder te contracteren.
- 4.7.2. Indien zich na de in artikel 4.4. genoemde termijn van maximaal 12 maanden een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de Dienstverlening leidt, dan continueert Incluzio vanaf dat moment tegen betaling van een niet-verliesgevende vergoeding vanuit door Hollands Kroon.

Gewijzigd artikel 8 UITVOERING DIENSTVERLENING

- 8.1. Vervallen
- 8.2. Vervallen
- 8.3. Vervallen
- 8.4. De voorwaarden waaronder Incluzio de Dienstverlening verricht zijn flexibel van aard en kunnen op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen door Hollands Kroon, na overleg met en goedkeuring van Incluzio, worden aangepast. Op basis van het overleg stelt Hollands Kroon gemotiveerd de vorm van de definitieve aanpassing/wijziging vast.
- 8.5. In het geval van Substantiële Wijzigingen treden Partijen met elkaar in overleg teneinde in redelijkheid en billijkheid te komen tot een wijziging van de Overeenkomst die recht doet aan de belangen van beide Partijen en van Cliënten. In het geval van Substantiële Wijzigingen treden Partijen ook met elkaar in overleg over de KPI's en de wijze waarop de Dienstverlening wordt geëvalueerd zoals omschreven in Artikel 13.
- 8.6. Substantiële Wijzigingen zijn buiten de invloedssfeer van Incluzio liggende wijzigingen die inhouden dat de omvang van de Dienstverlening zoals opgenomen in paragraaf 3.4 van de Inschrijfleidraad wordt gewijzigd doordat taken uit de Dienstverlening worden gehaald of juist worden toegevoegd en die een aanzienlijke invloed hebben op het plafondbedrag (steeds

wanneer in dit Addendum over “plafondbedrag” wordt gesproken wordt bedoeld op het plafondbedrag als bedoeld in artikel 15 van dit Addendum).

- 8.7. Onder Substantiële Wijzigingen worden in deze Overeenkomst ook verstaan, wijzigingen die leiden tot een over-, of onderschrijding van het plafondbedrag als gevolg van het in enig jaar optreden van onvoorziene of niet te beïnvloeden omstandigheden, niet te wijten aan de toegang tot Zorg zoals neergelegd bij Includio. Enkele voorbeelden van Substantiële Wijzigingen zoals bedoeld in dit lid zijn grote en vooraf niet voorziene toe- of afnames van zorg(vraag) of grote en vooraf niet voorziene toe- of afnames van complexe jeugdzorg zoals residentiële zorg en intensieve behandeling.
- 8.8. Een Substantiële Wijziging kan ook zijn een situatie waarin de door Partijen vooraf vastgestelde maatregelen behorende bij de begroting van enig jaar - zoals uitgewerkt in artikel 14 van deze Overeenkomst - niet of slechts deels het beoogde gewenste (financiële) effect hebben, waardoor het geldende plafondbedrag in dat jaar wordt overschreden. Het betreft hier wijzigingen die zijn ontstaan ondanks redelijke inspanningen om de effecten van de vastgestelde maatregelen - zoals uitgewerkt in artikel 14 van deze Overeenkomst - te bereiken.
- 8.9. Een Substantiële Wijziging kan voorts ook zijn een afname, dan wel stijging van de rijksmiddelen voor en toe- of afname van de Zorg zelf, veroorzaakt door omstandigheden als genoemd in artikel 5.3.
- 8.10. Als Substantiële Wijzigingen, als bedoeld in lid 6 tot en met 9, leiden tot omstandigheden die tot gevolg hebben dat er verschillen ontstaan of dreigen te ontstaan tussen enerzijds de werkelijke uitgaven en inkomsten van Includio en anderzijds de vastgestelde begroting van enig kalenderjaar – zoals uitgewerkt in artikel 14 van deze Overeenkomst – (lees: er is sprake van een overschrijding van de plafondbedrag), dan heeft Includio recht op een vergoeding van Hollands Kroon, die recht doet aan de omstandigheden en de redelijke belangen van Includio.

Gewijzigd Artikel 9 OVERLEG PARTIJEN

- 9.1. Vervallen
- 9.2. 9.7 nieuw
- 9.3. Partijen hebben wekelijks operationeel overleg waarin gezamenlijke verantwoordelijkheden voor uitvoering maatregelen als genoemd in artikel 14.2 wordt getoetst en effecten daarvan worden vastgesteld in een nader uit te werken format.
- 9.4. Directies van Partijen treden maandelijks in overleg over de in 14.2 genoemde te bereiken resultaten en de financiële effecten daarvan op de begroting, sturen hierop bij en faciliteren in

het nemen van operationele verantwoordelijkheid van medewerkers die belast zijn met de uitwerking van in artikel 14.2 genoemde maatregelen.

- 9.5. In de aanloop naar het opstellen van de gemeentelijke bestuursrapportages en jaarrekening komt een Stuurgroep bijeen, waarin bij unanimiteit wordt vastgesteld of er aanleiding is voor het bijstellen van het plafondbedrag conform het bepaalde in artikel 8.10. De Stuurgroep bestaat van de zijde van Hollands Kroon uit de wethouder en een directeur en van de zijde van Inluzio uit haar directeur en bestuurder. Als in de Stuurgroep geen akkoord wordt bereikt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn opgezegd per 1 juli van het betreffende kalenderjaar. Dan geldt - vanaf 2020 - dat voor de periode vanaf einde (verlengde) Overeenkomst, Hollands Kroon aan Inluzio een vergoeding uitkeert zodanig dat er geen sprake is van een negatief financieel resultaat in de exploitatie van Inluzio (art. 8 is in deze situatie niet van toepassing).

Partijen treden dan bovendien in overleg over de wijze waarop Inluzio het beste invulling kan geven aan de voorafgaande periode tot einde (verlengde) Overeenkomst, zodanig dat partijen trachten vast te stellen over welk deel er wel overeenstemming is, er tevens wordt voldaan aan de rechten en plichten uit de Overeenkomst en ook de redelijke belangen van Partijen in ogenschouw worden genomen.

Voorbeeld: indien voormelde situatie zich voordoet in 2020 en Hollands Kroon verzoekt Inluzio vervolgens op grond van artikel 4.4 om de Overeenkomst maximaal 12 maanden na 1 juli 2020 voor te zetten, levert Inluzio haar diensten door tot 1 juli 2021. Inluzio heeft dan vanaf 1 januari 2021 recht op een vergoeding zodanig dat er geen sprake is van een negatief financieel resultaat in de exploitatie van Inluzio.

- 9.6. Tevens zal Inluzio vier (4) maal per jaar Hollands Kroon uitgebreid informeren over de Dienstverlening in het voorgaande kwartaal (zie artikel 14.8).
- 9.7. Inluzio is verplicht om Hollands Kroon per ommegaande te informeren over ontwikkelingen die een wezenlijke invloed hebben op de Dienstverlening. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het constateren van gebreken in de Dienstverlening door Medewerkers en/of Cliënten of ketenpartners of het nakomen van de prestatieafspraken door Inluzio.

Gewijzigd Artikel 14 BEGROTING EN VERANTWOORDING

- 14.1. Jaarlijks vóór 1 oktober dient Inluzio bij Hollands Kroon een conceptbegroting in voor het volgende kalenderjaar, gebaseerd op het op dat moment geldende plafondbedrag, verhoogd, of verlaagd met de te verwachten ontwikkelingen in de Rijksuitkering (het voor de scope van Inluzio relevante deel) van het volgende kalenderjaar, zoals berekend in de Meicirculaire van de gemeente in het voorafgaande jaar.

- 14.2. Door Partijen worden innovatieve maatregelen ontwikkeld, ten einde de conceptbegroting als genoemd in lid 1 sluitend te maken, of hoger positief resultaat te bereiken. Bij ieder van die maatregelen wordt aangegeven, welke partij welke verantwoordelijkheid heeft voor het realiseren van de betreffende maatregel, en – voor zover mogelijk – ingeschat wat de financiële effecten kunnen zijn wanneer deze partij niet slaagt ten volle uitvoering te geven aan zijn verantwoordelijkheden.
- 14.3. De conceptbegroting bevat tevens een risicoparagraaf met een beschrijving van de in het komende jaar mogelijk te verwachten risico's en welke beheersmaatregelen, anders dan door partijen gezamenlijk ontwikkelde innovatieve maatregelen, kunnen worden genomen om de risico's te beperken of te voorkomen. Bij ieder van die beheersmaatregelen wordt aangegeven, welke partij welke verantwoordelijkheid heeft voor het realiseren van de betreffende maatregel, en – voor zover mogelijk – ingeschat wat de financiële effecten kunnen zijn wanneer deze partij niet slaagt ten volle uitvoering te geven aan zijn verantwoordelijkheden.
- 14.4. De vastgestelde innovatieve en beheersmaatregelen worden vertaald in een proces (aanpak, afspraken en verantwoordelijkheden), die onderdeel worden van de begroting.
- 14.5. Vóór 1 november dienen de maatregelen en de begroting, alsmede de aanpak voor het volgende kalenderjaar te worden geaccordeerd in de Stuurgroep, zoals genoemd in artikel 9.5.
- 14.6. Als in de Stuurgroep geen akkoord wordt bereikt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn opgezegd per 1 juli van het betreffende kalenderjaar. Bij beëindiging op basis van het niet bereiken van een akkoord dan geldt - vanaf 2020 - dat voor de periode vanaf einde (verlengde) Overeenkomst, Hollands Kroon aan Inluzio een vergoeding uitkeert zodanig dat er geen sprake is van een negatief financieel resultaat in de exploitatie van Inluzio (art. 8 is in deze situatie niet van toepassing). Partijen treden dan bovendien in overleg over de wijze waarop Inluzio het beste invulling kan geven aan de voorafgaande periode tot einde (verlengde) Overeenkomst, zodanig dat partijen trachten vast te stellen over welk deel er wel overeenstemming is, er tevens wordt voldaan aan de rechten en plichten uit de Overeenkomst en ook de redelijke belangen van Partijen in ogenschouw worden genomen. Zie ook het voorbeeld in artikel 9.5 van deze Overeenkomst.
- 14.7. Indien er wel een akkoord wordt bereikt komt de Stuurgroep op verzoek van één van de Partijen tussentijds bijeen indien de betrokken partij meent dat er onvoldoende inspanning is van de andere Partij op uitvoering van artikel 14.4. is en daarmee effecten van de benoemde maatregelen uit blijven. De Stuurgroep neemt een besluit over wie verantwoordelijkheid draagt voor het niet behaalde effect en welke maatregelen en financiële gevolgen daar aan verbonden worden. Als hierover in de Stuurgroep geen akkoord wordt bereikt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn opgezegd per 1 juli van het betreffende kalenderjaar. Bij beëindiging op basis van het niet bereiken van een akkoord dan geldt - vanaf 2020 - dat voor de periode vanaf einde (verlengde) Overeenkomst, Hollands Kroon aan Inluzio een vergoeding uitkeert zodanig dat er

geen sprake is van een negatief financieel resultaat in de exploitatie van Includio (art. 8 is in deze situatie niet van toepassing). Partijen treden dan bovendien in overleg over de wijze waarop Includio het beste invulling kan geven aan de voorafgaande periode tot einde (verlengde) Overeenkomst, zodanig dat partijen trachten vast te stellen over welk deel er wel overeenstemming is, er tevens wordt voldaan aan de rechten en plichten uit de Overeenkomst en ook de redelijke belangen van Partijen in ogenschouw worden genomen. Zie ook het voorbeeld in artikel 9.5 van deze Overeenkomst.

- 14.8 De Stuurgroep beslist of er op grond van artikel 8 – dus in verband met Substantiële Wijzigingen - aanleiding is voor het bijstellen van het plafondbedrag en toetst in dat kader op grond van het bepaalde in artikel 14.4. ook of er sprake is geweest van een redelijke inspanning van Partijen om de effecten van de benoemde maatregelen te verwezenlijken. Als in de Stuurgroep geen akkoord wordt bereikt over de (omvang van de) vergoeding, wordt de Overeenkomst geacht te zijn opgezegd per 1 juli van het betreffende kalenderjaar. Bij beëindiging op basis van het niet bereiken van een akkoord zoals bedoeld in dit lid dan geldt - vanaf 2020 - dat voor de periode vanaf einde (verlengde) Overeenkomst, Hollands Kroon aan Includio een vergoeding uitkeert zodanig dat er geen sprake is van een negatief financieel resultaat in de exploitatie van Includio (art. 8 is in deze situatie niet van toepassing).

Partijen treden dan bovendien in overleg over de wijze waarop Includio het beste invulling kan geven aan de voorafgaande periode tot einde (verlengde) Overeenkomst, zodanig dat partijen trachten vast te stellen over welk deel er wel overeenstemming is, er tevens wordt voldaan aan de rechten en plichten uit de Overeenkomst en ook de redelijke belangen van Partijen in ogenschouw worden genomen. Zie ook het voorbeeld in artikel 9.5 van deze Overeenkomst.

- 14.9. Teneinde de verschillen tussen enerzijds de werkelijke uitgaven en inkomsten van Includio en anderzijds de plafondbegroting van enig jaar zo vroeg en actueel mogelijk in beeld te krijgen, dienen Partijen de overlegstructuur in artikel 9 te volgen en dient Includio elk kwartaal een managementrapportage aan Hollands Kroon over te leggen. Deze rapportage bevat in elk geval de volgende informatie:
- een deugdelijk onderbouwde financiële rapportage en prognose gebaseerd op de resultaten over het desbetreffende kwartaal;
 - de voortgang van het bereiken van de gevraagde prestaties zoals gevraagd in de Inschrijfleidraad en beschreven in het Plan van Aanpak, deze Overeenkomst en dit Addendum; en
 - opvallende signalen, successen en eventuele knelpunten in de nakoming van de Overeenkomst.

Gewijzigd artikel 15.1. en 15.2. VERGOEDING

Op basis van de prognose, opgesteld door Incluzio, op 17 juni 2019 stellen we het plafondbedrag voor de uitvoering van de Dienstverlening bij naar € 19.129.183. De specificatie daarvan (rekening houdend met een afrondingsverschil):

		2019	2020
Plafondbedrag	Raadsbesluit 28 maart 2019	€ 15.515.882	€ 15.515.882
Substantiële Wijzigingen	Hogere onvoorziene zorgkosten jeugd	€ 1.530.000	€ 1.530.000
	Hogere kosten Wmo op basis van nieuwe wet- en regelgeving	€ 220.000	€ 220.000
	Lager financieel effect specialistisch ambulante team	€ 650.000	€ 650.000
	Lager financieel effect innovatieve maatregelen	€ 940.000	€ 940.000
	Hogere kosten wijkteam	€ 230.000	€ 230.000

De in de bovenstaande tabel genoemde plafondbedragen zijn inclusief eventueel verschuldigde btw

Bijstelling van het plafondbedrag vindt gedurende een kalenderjaar plaats op basis van door de gemeente vast te stellen 1^e en 2^e bestuursrapportage en na een kalenderjaar op basis van het jaarverslag en de jaarrekening. Als de bestuursrapportage daar aanleiding toe geeft op basis van de input van Incluzio dan wordt het plafondbedrag en de bevoorschotting direct na het vaststellen aangepast.

Overzicht bevoorschotting en budgetten 2019 en 2020

De bevoorschotting van Incluzio in 2019 en 2020 is gespecificeerd in bijlage 1 bij dit Addendum.

Artikel B Overig

- 2.1. Dit addendum is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2. De overige bepalingen uit de Overeenkomst blijven ongewijzigd en onverminderd van kracht.
- 2.3. Dit addendum treedt in werking op 27 september 2019.
- 2.4. Indien bepalingen uit dit Addendum wegens strijd met de wet vernietigbaar, nietig of aantastbaar zijn, treden partijen met elkaar in overleg met het doel vervangende afspraken te maken die zoveel mogelijk beantwoorden aan het doel van de getroffen bepaling.

Overeengekomen te Anna Paulowna, datum 27 september 2019

Hollands Kroon

M.M.J. Van Gent, wethouder

Incluzio

P. de Visser, directeur

Bijlagen:

1. Bevoorschotting 2019 en 2020

Bijlage 1: voorschotten

