

	Doelen	Subdoelen	Kritische prestatie indicatoren
1	Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders, met inzet van hun netwerk	Gezinnen ervaren zelf regie in het jeugdhulpproces	Enquêtevraag naar eigen regie inclusief doel (onderdeel cliënt ervaringsonderzoek)
2	Demedicaliseren, ontzorgen, normaliseren en afschalen	Inzet pleegzorg, kleinschalige gezinshuizen en andere alternatieven om plaatsing in residentieel groepswonen waar mogelijk te voorkomen	Verhouding pleegzorg versus residentieel
		Afschalen/normaliseren	Percentage hulp door wijkteam vs specialistische zorg
			Kosten per klant (totaal, Wmo & Jeugd)
3	Eerder de juiste hulp op maat om zo snel mogelijk, zo dichtbij mogelijk hulp te bieden met aandacht voor (kosten) effectiviteit van de geboden hulp	Cliënten ervaren de hulp als tijdig en passend	Wachttijd Start Zorg t.o.v. moment van aanmelden
			Doorstroom (gemiddelde doorlooptijd per product en aanbieder)
			Doelrealisatie mate waarin overeengekomen doelen zijn gerealiseerd
4	Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur. (Herkenbaar/toegankelijk/bereikbaar, integraal, continuïteit (andere wetgeving en 18-18+)	Verwijzers en betrokken samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking in de keten	Enquêtevraag naar samenwerking door ketenpartners in stakeholders tevredenheidsonderzoek

		Cliënten zijn tevreden over de samenwerking in de keten	Enquêtevraag naar ervaren samenwerking door ketenpartners in het client ervaringsonderzoek
5	Meer ruimte voor professionals om eerder de juiste hulp te bieden door vermindering van regeldruk.	Medewerkers ervaren adequaat niveau van professionele autonomie	Enquêtevraag in medewerkerstevredenheidsonderzoek
6	Grip op budget		Begroting versus realisatie & prognose