

Voorstel raad

Nummer

C.7

Portefeuillehouder

M. Versteeg

Contact en vragen via

griffie@hollandskroon.nl

Datum raadsvergadering	Datum B&W-besluit
17 februari 2026	-

Onderwerp
Rapport rekenkameronderzoek vergunningen Hollands Kroon

Kern van het voorstel
De Rekenkamer van de gemeente Hollands Kroon heeft onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het vergunningsproces. Het onderzoek geeft inzicht in de kwaliteit van het vergunningsproces en hoe inwoners de vergunningverlening ervaren. De centrale vraag van het onderzoek luidt: <i>Verloopt het proces van vergunningverlening door de gemeente Hollands Kroon doelmatig, doeltreffend, rechtmatig en naar tevredenheid van de aanvragers?</i>

Voorgesteld besluit
De Rekenkamer Hollands Kroon stelt de gemeenteraad voor: 1. het college op te dragen de aanbevelingen uit het rapport uit te voeren; 2. hiervoor een plan van aanpak op te stellen en dat uiterlijk op 1 oktober 2026 naar de raad te sturen; 3. de raad jaarlijks te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen en de status van de kwaliteit van het vergunningsproces.

Wettelijke grondslag
Artikel 182 Gemeentewet

De gemeenteraad besluit:

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 17 februari 2026.

Griffier

Burgemeester

Aanleiding

Vergunningverlening (en het toezicht op de naleving van de vergunningen) is een instrument waarmee gemeenten grip houden op de veiligheid, leefbaarheid en duurzame ontwikkeling van hun grondgebied. Afgelopen jaren hebben alle gemeenten op dit gebied grote opgaven gekend. Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is vergunningverlening binnen het omgevingsrecht veranderd en tegelijkertijd is er sprake van krapte op de arbeidsmarkt waardoor gemeenten en omgevingsdiensten moeite hebben met het vullen van de vacatures.

Voor de gemeente Hollands Kroon is de opgave afgelopen jaren (nog) groter geweest. In 2022 heeft de gemeente Hollands Kroon van het interbestuurlijk toezicht van de Provincie Noord-Holland het bericht ontvangen dat de gemeente een verbeterslag moest doorvoeren binnen de vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken). De gemeente heeft hier opvolging aangegeven.

De Toetsingskamer besloot in 2023 om een onderzoek te doen naar de staat van de vergunningverlening van Hollands Kroon. Dit viel toevalligerwijs samen met de stappen die Hollands Kroon al aan het zetten was. Er is om die reden besloten om het onderzoek in 2025 plaats te laten vinden en het jaar 2024 als uitgangspunt te nemen. Het ingezette onderzoek is door de Rekenkamer voortgezet.

Beoogd bestuurlijk/maatschappelijk doel/effect

De onafhankelijke evaluatie van het vergunningsproces geeft de raad handvatten om de toekomstige vaststelling van het VTH-beleid te beoordelen en bij te sturen.

Motivering per voorgesteld besluit

1. het college op te dragen de aanbevelingen uit het rapport uit te voeren;

In de conclusie staat dat de gemeente Hollands Kroon de afgelopen jaren de nodige stappen heeft gezet om de vergunningverlening op orde te krijgen. Hiertoe was een dringende noodzaak: de provincie dreigde met

een interventie vanwege taakverwaarlozing. Het is nog niet beoordeeld of dit beleid voldoet aan de eisen van de provincie.

De volgende stap is de vertaalslag van beleid naar uitvoering. Deze verloopt in de praktijk moeizaam. De gemeente Hollands Kroon wordt bij de vergunningverlening geplaagd door diverse interne en externe uitdagingen.

Binnen de organisatie is controle op de uitvoering niet centraal belegd. Het gevolg is dat doelen zoals het halen van de wettelijke termijnen niet gehaald worden. Andere doelstellingen worden doorgeschoven naar het volgende jaar. Dit alles betekent dat de uitvoering hoogstwaarschijnlijk doelmatiger en doeltreffender kan, maar dat de gemeente (nog) niet beschikt over het inzicht hoe dit te bereiken.

Het is niet herleidbaar of de gekozen werkwijzen aansluiten bij de verwachtingen en behoeften van de aanvragers. De gemeente Hollands Kroon doet geen systematisch onderzoek naar de verwachtingen van inwoners en de klanttevredenheid. Ondanks het gebrek aan monitoring heeft het college van B&W op dit gebied wel concrete doelstellingen vastgesteld zoals een tevredenheidscijfer.

De conclusie is dat ook als de provincie in 2026 positief oordeelt over het nieuwe beleid er nog veel werk aan de winkel is. Het is aan de gemeenteraad om te controleren of de stappen die de gemeente zet, ook leiden tot de gewenste uitkomsten. Het VTH-jaarverslag speelt daarin een centrale rol. Positief is dat het college daarin transparant is over de uitdagingen en opgaven waar de gemeente op het gebied van VTH voorstaat. Op het gebied van 'APV-vergunningen' heeft de gemeente in het verleden gekozen om alleen nog te werken met een de Verordening Fysieke Leefomgeving. Inmiddels heeft uw raad besloten de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) in ere te herstellen.

In de bestuurlijke reactie geeft het college aan de aanbevelingen worden onderschreven.

Aanbevelingen:

1. Beoordeel als gemeenteraad kritisch de doelen en de gewenste prestaties die het college van B&W in de uitvoeringsprogramma's stelt. Kijk daarbij goed naar de onderbouwing van de doelen. Kan het college hard maken dat de doelen (zoals het halen van de wettelijke termijnen) te halen zijn? Stuur indien nodig bij.
2. Maak als college van B&W (meer) werk van de monitoring van de prestaties.
3. Doe als gemeente structureel onderzoek naar tevredenheid en de wensen en verwachtingen van de aanvragers en (derde) belanghebbenden. Betrek daarbij of de gevolgde werkwijzen aansluiten bij de

verwachtingen en of de wens om een regelluwe gemeente ook tot uitvoer komt in de ervaring van inwoners (zowel aanvragers als omwonenden).

2. hiervoor een plan van aanpak op te stellen en dat uiterlijk op 1 oktober 2026 naar de raad te sturen;

Stel een plan van aanpak op dat SMART is geformuleerd zodat de gemeenteraad de uitvoering van aanbevelingen kan volgen.

3. De raad jaarlijks te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen en de status van het vergunningsproces.

Hoewel de aanbevelingen door de auditcommissie worden gemonitord, is het ook belangrijk om de raad in zijn geheel te informeren over de uitvoering van het plan van aanpak en de status van het vergunningsproces.

Kanttekeningen en risico's (incl. argumenten)

De risico's staan in het rapport van het onderzoek.

Alternatieven (incl. argumenten)

-

Financiële gevolgen

Kosten/opbrengsten	Geen kosten en geen opbrengsten.
--------------------	----------------------------------

Dekking binnen begroting	Programma: Cluster:
--------------------------	------------------------

Geen dekking binnen begroting	Dekkingsvoorstel:
-------------------------------	-------------------

Fiscale gevolgen	
------------------	--

Toelichting: de financiële gevolgen kunnen worden aangegeven in het plan van aanpak.

Communicatie

Het raadsbesluit wordt toegevoegd aan het raadsinformatiesysteem.

Bijlagen

1. Rapport Nota van bevindingen vergunningen def
2. Bestuurlijke reactie college Hollands Kroon

