

Duiding belangrijkste wijzigingen in de Verordening maatschappelijke ondersteuning

Inleiding

Met de vaststelling van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hollands Kroon actualiseert de gemeenteraad het juridische en beleidsmatige kader voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. De nieuwe verordening vervangt de verordening uit 2019. Zoals in het raadsvoorstel is aangegeven, gaat het om een herstructurering en actualisatie. De beleidsmatige uitgangspunten en het voorzieningenpakket blijven ongewijzigd. Hieronder wordt toegelicht waar de

1. Heldere structuur en rolverdeling

De verordening is opnieuw opgebouwd, met een logische indeling van de stappen melding – onderzoek – aanvraag – besluit. Hierdoor is beter zichtbaar wat van inwoners wordt verwacht, welke afwegingen het college maakt en waar de verantwoordelijkheden liggen. De rol van de raad als kadersteller en die van het college als uitvoerder is daarmee duidelijker afgebakend.

2. Verduidelijking van de toegang en het onderzoeksproces

De regels over melding, onderzoek en besluitvorming zijn explicieter uitgewerkt. Zo is vastgelegd:

- hoe en binnen welke termijnen het onderzoek plaatsvindt;
- dat het gesprek met de inwoner centraal staat;
- dat de uitkomsten worden vastgelegd in een onderzoeksverslag dat kan worden gebruikt bij de aanvraag.

Daarnaast is nadrukkelijk opgenomen dat inwoners actief worden gewezen op onafhankelijke cliëntondersteuning, waarmee de rechtspositie van inwoners wordt versterkt.

3. Aanscherping rond eigen kracht, gebruikelijke hulp en netwerk

De verordening maakt duidelijker dat maatschappelijke ondersteuning aanvullend is. Eerst wordt gekeken naar wat inwoners zelf kunnen, met hulp van huisgenoten, mantelzorg en algemene voorzieningen.

Bij de beoordeling van gebruikelijke hulp is expliciet vastgelegd welke omstandigheden het college betreft, zoals de samenstelling van het huishouden en de belastbaarheid van huisgenoten. Dit zorgt voor een zorgvuldiger en beter uitlegbaar afwegingskader.

4. Maatwerkvoorzieningen: duidelijker afwegingskader

De voorwaarden voor maatwerkvoorzieningen zijn consistentier vastgelegd. De verordening benadrukt dat:

- maatwerk pas aan de orde is als andere oplossingen onvoldoende zijn;

- de ondersteuning wordt afgestemd op de persoonlijke situatie;
- wordt gekozen voor passende en doelmatige voorziening.

Ook zijn bepalingen verduidelijkt over vervanging van voorzieningen en afschrijvingstermijnen, om rechtszekerheid en consistentie te bevorderen.

5. Huishoudelijke ondersteuning en begeleiding beter toetsbaar

Bij huishoudelijke ondersteuning en begeleiding is vastgelegd dat indicaties worden gebaseerd op resultaten en worden vertaald naar een omvang in tijd (bijvoorbeeld minuten of dagdelen). Dit draagt bij aan transparantie, rechtszekerheid en een betere onderbouwing van besluiten, zonder dat dit leidt tot inhoudelijke wijzigingen in het ondersteuningsaanbod.

6. Persoonsgebonden budget (pgb): duidelijkere voorwaarden

De regels rond het pgb zijn verduidelijkt en aangescherpt. Er is meer aandacht voor:

- pgb-bekwaamheid;
- de rol en positie van een pgb-vertegenwoordiger;
- het voorkomen van belangenverstrengeling.

Daarnaast is expliciet vastgelegd dat pgb-tarieven zijn gemaximeerd op de goedkoopst passende voorziening in natura, met een onderscheid tussen professionele en informele ondersteuning. Hiermee sluit de verordening aan bij actuele wetgeving en jurisprudentie.

7. Financiële uitwerking buiten de verordening

Bedragen, tarieven en vergoedingen zijn ondergebracht in een afzonderlijk financieel besluit van het college. De verordening bevat het kader; de financiële uitwerking kan daardoor flexibel worden aangepast zonder wijziging van de verordening. Dit vergroot de bestuurlijke wendbaarheid en houdt de verordening overzichtelijk.

8. Toezicht, handhaving en rechtmatigheid

De bepalingen over toezicht, handhaving, herziening en terugvordering zijn verduidelijkt. Hiermee is vastgelegd welke instrumenten het college heeft om misbruik en oneigenlijk gebruik tegen te gaan, met oog voor proportionaliteit en zorgvuldigheid.

9. Mantelzorg en inspraak

De verordening borgt de waardering en ondersteuning van mantelzorgers en de inspraak van inwoners en de Adviesraad Sociaal Domein. De concrete invulling hiervan wordt, net als voorheen, uitgewerkt in beleidsregels en het financieel besluit, zodat kan worden ingespeeld op ontwikkelingen in de praktijk.

Tot slot

Deze bijlage bevat een toelichting op de aard en richting van de wijzigingen in de verordening. Er is geen gedetailleerde vergelijking opgenomen met de eerdere verordening. Het bestaande beleid is in de nieuwe verordening duidelijker, consistent en juridisch robuuster vastgelegd, passend bij de huidige uitvoeringspraktijk.